保 証 書

品　名	貯湯ユニット TFT-C14ARS-AWC
型式名	SS-GTHC2400AD

上記本体をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は、東京ガス供給区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

1. 保証期間は、お引き渡し日から2年間とし、本体(リモコン含む)を対象にします。なお、下記部品については、別途以下の年数を保証いたします。
   ポンプ・ファンモーター··3年
   電装基板・リモコン(電装基板に起因する故障のみ)・貯湯タンク·······5年
   熱交換器··5年
2. 万一故障の場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお申し出ください。原則として、出張修理いたします。
3. サービス員がお伺いした時に、本証書をご提示下さい。
4. 保証期間内においても、次の場合は有償修理といたします。
   (1) 住宅用途以外でご使用になる場合の不具合
   (2) 取扱説明書等の記載事項によらないでご使用した場合の不具合
   (3) 器具を調整、改造された場合の不具合(但し、当社都合の場合はのぞきます)
   (4) お引き渡し後、取付場所の移動、落下等による不具合
   (5) 建築躯体の変形等器具本体以外に起因する当該器具の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
   (6) 強い腐食性の空気環境に起因する不具合
   (7) 犬、猫、ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合
   (8) 火災や凍結、落雷、地震、噴火、洪水、津波等の天変地異または戦争、暴動等の破壊行為による不具合
   (9) 電気、給水の供給トラブル等に起因する不具合
   (10) 指定規格以外のガス、電気または熱媒等をご使用したことに起因する不具合
   (11) 給水・給湯配管などの錆び等異物流入に起因する不具合
   (12) 温泉水、井戸水等を給水したことに起因する不具合
   (13) 本保証書を紛失された場合
5. 無料修理やアフターサービス等についてご不明な場合はお買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせ下さい。

保証履行者　東京ガス株式会社　〒105−8527　東京都港区海岸1丁目5番20号

保証責任者　株式会社ノーリツ　〒650−0033　神戸市中央区江戸町93番地

■ お引き渡し日および販売店名

お引き渡し日	平成　　年　　月　　日		
販売店		扱者印	
住所			
電話番号			

■ 修理記録

この本体の修理記録用紙は、本体の内側にあります。

■ お客さまへ

1. この保証書をお受け取りになる時にお引き渡し日、販売店、扱者印が記入してあることを確認してください。
2. 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等につきましては「アフターサービス」の項をご覧ください。
4. この保証書によって保証書を発行している者(保証履行者・保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

TOKYO GAS

太陽熱利用ガス温水システム

貯湯ユニット(潜熱回収型)

取 扱 説 明 書 (保証書付)

機器本体編

品名	機器コード
TFT-C14ARS-AWC	11-049-38-14290

SBB80E8

この取扱説明書の見かた

このたびは貯湯ユニットをお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
＊この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
＊保証書(裏表紙)は必ずお引き渡し日・販売店名などの記入を確かめてください。
＊この取扱説明書(保証書付)は、別冊のリモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

この取扱説明書は 貯湯ユニットに関する内容のみ記載しています

＊リモコンの操作については、別冊のリモコン操作編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
＊別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。

もくじ

しくみと使いかたのコツ

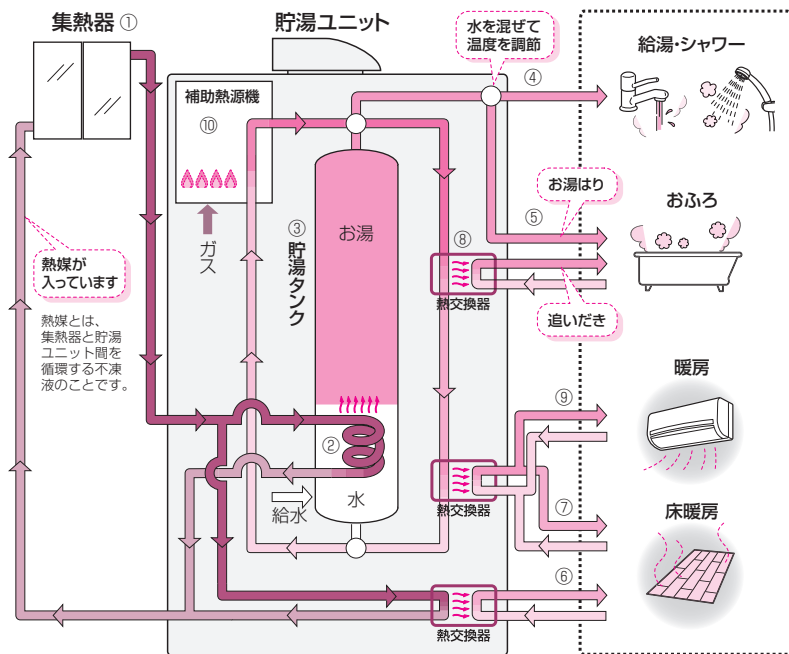
システムのしくみ

■太陽熱を集熱して、お湯を作ります

＊日射があると、自動的に集熱を開始し(①)、あたためられた熱媒の熱を利用して貯湯タンクのお湯(水)をあたためて(②)、貯湯タンクに貯えます(③)。
　また、熱媒の熱を直接、床暖房に利用します。(⑥)※
＊貯湯タンクに貯えたお湯は、給湯(④)やおふろのお湯はり(⑤)に使用します。
＊貯湯タンクに貯えたお湯の熱を暖房(⑦⑨)や床暖房(⑥)に使用します。
＊集熱は、給湯スイッチの「入」「切」に関係なく、自動的におこないます。

■補助熱源機でお湯を沸かします

＊おふろの追いだき(⑧)と床暖房以外の暖房(⑨)は、補助熱源機(⑩)を利用します。(太陽熱を利用しません)
＊貯湯タンクのお湯が足りないときや、熱媒の温度が低いときは、補助熱源機(⑩)でお湯を沸かして、給湯や床暖房に供給します。

※床暖房に太陽熱を利用しないように設定することもできます。(☞リモコン操作編の取扱説明書)

使いかたのコツ

補助熱源機を燃焼させない使いかたでガスを節約。上手に省エネしましょう！

設定した給湯温度より貯湯タンクのお湯の温度が高いときにお湯を使用する※
＊貯湯温度が給湯温度より約3℃以上(目安)高いときにお湯を使うと、お得なお湯が快適に使えます。

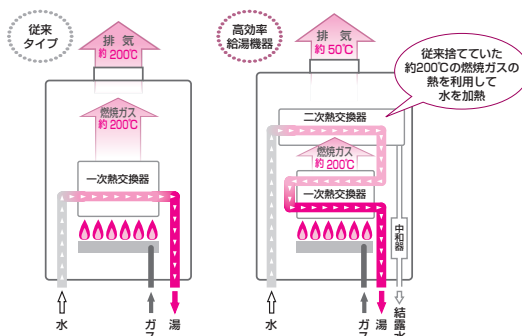
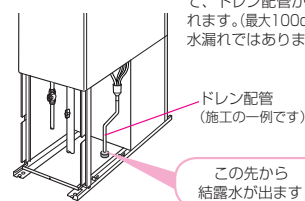
太陽熱給湯※を活用する
＊貯湯温度が給湯温度とあまり変わらない場合や少し高い場合に。
＊高い温度のお湯が必要でないときなどに。

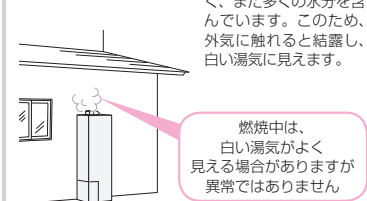
※リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

★気をつけて！
給湯温度を50～60℃の高温に設定し、サーモスタット付混合水栓で湯温を調節して使うと、省エネになりません。
設定した温度(高温)まで補助熱源機が燃焼してお湯を沸かし、水栓のところで水を混ぜるので、ガスを無駄に使用することになります。使いたい温度に給湯温度を設定して使用してください。

補助熱源機(エコジョーズ)のしくみ

一次熱交換器であたためたときに、燃焼ガスが出ます。
高効率給湯機器では、従来捨てていた燃焼ガスに含まれる熱を二次熱交換器で回収し、その熱を利用して水を加熱します。

高効率給湯機器では結露水が出ます
二次熱交換器で燃焼ガスの熱を回収したとき、燃焼ガスに含まれる水分が結露して、ドレン配管から排出されます。(最大100cc/分程度)水漏れではありません。

高効率給湯機器では白い湯気が出やすくなります
二次熱交換器で熱を回収された燃焼ガスは、熱を奪われるため温度が低く、また多くの水分を含んでいます。このため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

必ずお守りください(安全上の注意)-1

リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

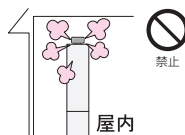
お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠危険

ガス漏れに気づいたときは、

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
   また、メーターのガス栓も閉める
3. 販売店または、もよりの東京ガスに連絡する

必ずおこなう

ガス漏れ時は、絶対に

・火をつけない
・電気器具のスイッチの入・切をしない
・電源プラグの抜き差しをしない
・周辺の電話も使用しない

火気禁止

火や火花で引火し、火災の原因になります。

屋内に設置しない

禁止

一酸化炭素中毒の原因になります。

⚠警告

地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

必ずおこなう

1. 給湯栓を閉める

2. 給湯スイッチを「切」にする
3. 電源プラグを抜く ぬれた手でさわらない
4. ガス栓・給水元栓を閉める

点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

必ずおこなう

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな？と思ったら」(☞P27～33)に従い処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店または、もよりの東京ガスに連絡する

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する

必ずおこなう

表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。
特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、もよりの東京ガスに連絡してください。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

高温注意

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
お湯の使い初めはぬるくても、急に熱いお湯が出る場合もありますので、注意してください。
やけど予防のため。

この機器は貯湯式のため、給湯スイッチが「切」でもあついお湯が出ることがあります

シャワーやお湯の使用中にお湯の温度が上がってきたら、すぐにお湯から離れる

貯湯タンクのお湯の温度が高いときに、停電したりした場合、高温のお湯が出る可能性があります。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

暖房使用中にふろの凍結予防(ポンプ自動運転)がはたらいた場合、浴槽の循環アダプターからあついお湯が出ることがあります

追いだき中・ふろ自動(沸かし直し)中は、循環アダプターからあついお湯が出るのでさわらない

高温注意

やけど予防のため。

シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない、給湯スイッチ「切」にしない、リモコンの「優先」を切り替えない、太陽熱給湯スイッチを押さない

禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更したり、太陽熱給湯をしたり、給湯スイッチ「切」にすると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

禁止

思わぬ事故の原因になります。

電源プラグはぬれた手でさわらない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止
感電注意

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全だと、感電や火災の原因になります。

必ずおこなう

電源プラグのホコリは定期的に取る

必ずおこなう

ホコリがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源コード、電源プラグを傷つけたり、破損させたり、加工をしない
電源コードは束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったりしない
電源コードに物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない

禁止

感電、ショート、火災の原因になります。

機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない

禁止

ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

お客さまご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

分解禁止

思わぬ事故や故障の原因になります。

(つづく)

必ずお守りください(安全上の注意)-2

(つづき)

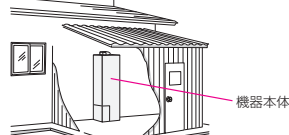
⚠警告

ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、もよりの東京ガスに依頼する 必ずおこなう

安全に使用していただくため。

お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない 禁止

運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

増改築などで屋内状態にしない(波板囲いなどをしない) 禁止

一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器本体や排気口のまわりで使用しない 禁止

火災の原因になります。

スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを、機器本体や排気口のまわりに置かない、使用しない 禁止

熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器本体(排気口)が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない 禁止

不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

【床暖房が設置されている場合】床暖房の上で長時間座ったり、寝そべったりしない 禁止

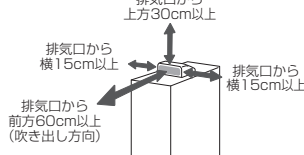
低温やけどを起こすおそれがあります。
特に次のような方が使用される場合はまわりの方が注意してあげることが必要です。

＊乳幼児・お年寄り・病人など自分の意思で体を動かせない方
＊疲労の激しいときやお酒・睡眠薬を飲まれた方
＊皮膚や皮膚感覚の弱い方

燃えやすい物を機器本体(排気口)のまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など) 禁止

火災の原因になります。

燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など) 必ずおこなう

火災予防のため。

架台や集熱器を固定しているネジやワイヤーにゆるみや外れがないか、ときどき確認する 必ずおこなう

台風シーズンや強風が予想されるときや地震の後は、集熱器の固定状態を確認してください。
地上から確認できない場合は、販売店または、もよりの東京ガスに依頼してください。

貯湯ユニットのアンカーボルトがゆるんでないか、ときどき確認する

機器の転倒の予防のため。

【集熱器が傾斜のある高い屋根の上などに設置されている場合】お客さまご自身で屋根に上って、点検・お手入れ・除雪などをおこなわない 禁止

屋根からの転落事故につながるおそれがあります。必ず販売店にご連絡ください。

使用しない集熱器を放置しない 禁止

老朽化などにより、ご使用にならなくなった集熱器は、販売店に依頼して屋根から降ろしてください。放置していると、ワイヤー固定の場合などではワイヤーの腐食などにより落下する原因になります。

⚠注意

集熱器と貯湯ユニットは、当社指定の組み合わせで使用する 必ずおこなう

それ以外の製品と組み合わせると、思わぬ事故の原因になります。

必ずアースする アースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください。

電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く 必ずおこなう

コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。

機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する 必ずおこなう

不完全燃焼の原因になります。

子供を機器の周囲で遊ばせない 禁止

思わぬ事故の原因になります。

給湯、シャワー、おふろ、暖房以外の用途には使用しない 禁止

思わぬ事故を予防するため。

【床暖房が設置されている場合】床暖房の上に電気カーペットを敷かない 禁止

床材の割れ、そり、すき間の原因になります。

床暖房に鋭利なものを落としたり、刺したり、くぎ打ちなどをしない

温水パイプが破損します。

使用中や使用後しばらくは、排気口付近に触れない 接触禁止

やけど予防のため。

機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、給湯スイッチ「切」にし、電源プラグを抜いて機器が冷えてからおこなう 必ずおこなう

貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する

やけど予防のため。

乾電池に関する注意(取り替え機器についてのお願い)

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。
もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

集熱器の上に乗ったり、石などを投げて集熱器に衝撃を与えない 禁止

集熱器が破損する原因になります。

【配管カバーがある場合】配管カバーのフロントカバーを外した場合は、作業終了後、必ずフロントカバーを元どおり正しく取り付ける(☞P13) 必ずおこなう

ドレン配管から排出される結露水を、飲料用・飼育用などに使用しない   禁止

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC 110493814290
TFKR14ABDE2GJSV 100493911535
TFBR14ABDE2IJSV 100493914161
01
II - 5

必ずお守りください(安全上の注意)-3

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計をあわせてください。

※冬期は、電源プラグを長時間抜くと凍結のおそれがあります。
※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

電源プラグを抜く

ぬれ手禁止

ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)

感電注意

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。
故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない穴に物を詰めない

おふろ沸かしができません。
機器の故障の原因になります。

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する
増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

塀などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。
また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。
(機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、もよりの東京ガスに確認してください)

硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない

入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。
これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

温泉水、井戸水、地下水、人工炭酸泉装置で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。また、人工炭酸泉装置は、高濃度の炭酸ガスをお湯に溶かし込むため弱酸性となります。そのため、追いだきをおこなうと機器内の配管・熱交換器・浴槽内の循環アダプターなどが変色・腐食する場合があります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない、雑用水として使用する

飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず沸騰させる

・必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
・あついお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。
・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずただちに、販売店または、もよりの東京ガスへ点検を依頼してください。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する

ポンプ故障の予防のため。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあとは、現在時刻を確認する

時計がリセットする場合があります。

停電すると、運転が停止します

凍結による破損を予防する(☞P14～15)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な処置をしてください。
凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする(☞P16～20)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

積雪時には給気口・排気口の点検、除雪をする

雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。

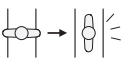
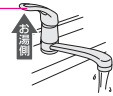
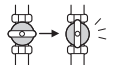
使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

貯湯ユニットのアンカーボルトがゆるんでいないか、ときどき確認する

機器の転倒の予防のため。

植木を植えるときや増改築時には、集熱器が日陰にならないようにする

季節により陰の長さ・位置が変わることも考慮してください。集熱器が日陰になると集熱量が少なくなり、効率が悪くなります。

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

1 【配管カバーがある場合】
ネジ（3か所または4か所）を外し、配管カバーを開ける

2 給水元栓を全開にする

3 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める

※水の出はじめに異音がしたり、流量が安定しない場合は、P19「水抜き後、再使用するとき」の操作をしてください。

4 ガス栓を全開にする

（他の配管は省略しています）

※配管カバーの形状・ネジの位置は、配管カバーの種類によって異なります。

5 【配管カバーがある場合】
配管カバーを元どおり取り付ける

6 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

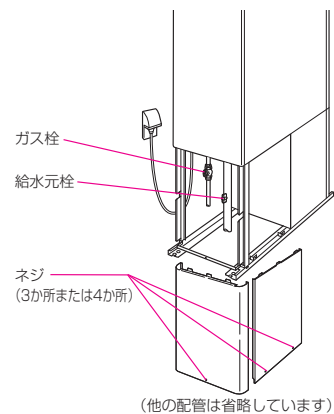
1. 給湯スイッチを「入」にし、ふろ自動スイッチを「入」にする

2. 浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する

※リモコンに表示「110」が出たときは、給湯スイッチをいったん「切」にし、もう一度手順6の1．よりやり直してください。

3. ふろ自動スイッチを「切」にする

4. 機器を使用しない場合は、給湯スイッチを「切」にする

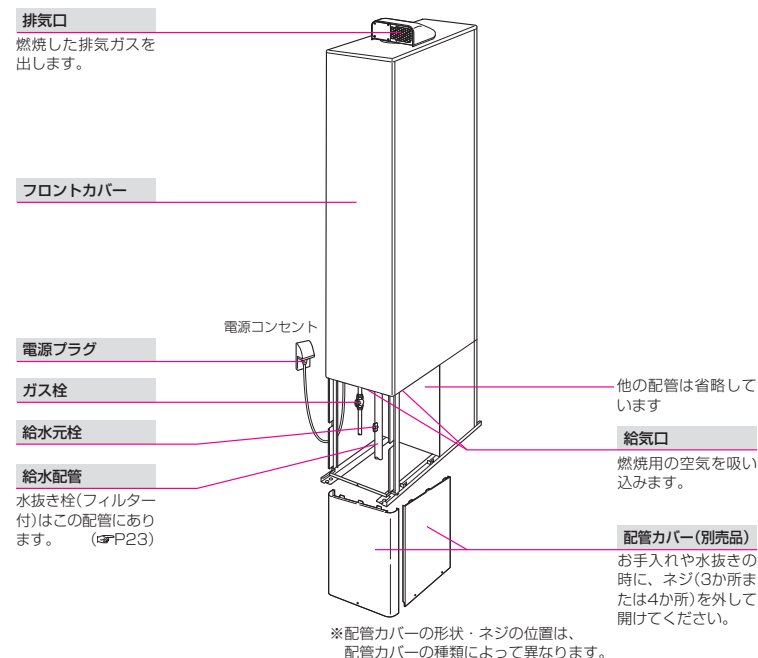
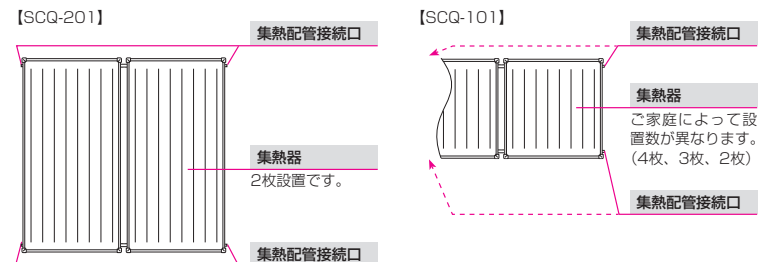
7 リモコンの日時が合っていることを確認する
（合っていない場合☞リモコン操作編の取扱説明書）

各部のなまえとはたらき（貯湯ユニット／集熱器）

イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓の位置など実際と異なります。
（この取扱説明書に説明がある部分のみ、記載しています）

● 貯湯ユニット ●

※配管カバーの形状・ネジの位置は、配管カバーの種類によって異なります。

● 集熱器 ●

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104381429O
1004939115３5
1004939141６1
０１

凍結による破損を予防する

お願い	凍結による破損を予防する	＊暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な処置をしてください。 ＊凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき（右の気象条件ほど厳しくないとき）
→ **処置1** をする

●低温注意報が発令されたとき
●外気温が極端に低いとき（−10℃以下）
●−10℃より高くても風があるとき
→ **処置1＋2**をする
※上記の気象条件の場合は、処置1のみでは凍結予防できません

左記の気象条件で停電したとき
→ P16〜18の方法で水抜きをする

処置 1　凍結予防ヒーター＋ポンプ運転による方法

給湯スイッチ「入」「切」に関係なく、自動的に凍結予防します

貯湯ユニット　リモコン　循環アダプター　浴槽

電源プラグを抜かない
電源プラグを入れておくと、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします

給水・給湯配管や、給水元栓およびふろ配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。（わからないときは、販売店に確認してください）

浴槽の循環アダプターの上まで水を入れておく（残り湯があるときなど）
ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします（燃焼はしませんが、ポンプの運転音（ウーン）と水が循環する音がします）

＊このときリモコンに[凍結予防]を表示します。（ポンプの運転音（ウーン）がします）
＊水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

ガス栓を閉めない
補助熱源機が燃焼して、貯湯ユニット内の回路の水をあたため、凍結予防をします

＊暖房放熱器の種類によっては、暖房回路の凍結予防ができない場合があります。
＊このときリモコンに[凍結予防]と炎マークを表示します。（ポンプの運転音（ウーン）がします）

処置 2　通水による方法

1 リモコンの給湯スイッチ「切」にする

2 サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする

3 おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする
少量の水とは･･･1分間に約400mL、太さ約4mm

4 約30分後、流れる量を確認する
流量が不安定になっている場合があります

太さ約4mm　浴槽

＊機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。
＊サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。

凍結してお湯（水）が出ないとき

■給湯スイッチを「切」にする

＊「入」にしていると燃焼する場合があります。
＊気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

■すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

1 リモコンの給湯スイッチを「切」にする

2 台所などの給湯栓を少し開けておく

3 ガス栓を閉める

4 給水元栓を回してみて（閉めてみて）以下の処置をする

■ 給水元栓が凍結して回らない場合

1）タオルを給水元栓のまわりに巻く。
2）**人肌程度（30〜40℃）のぬるま湯**を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。（必要に応じて、床面などがぬれないように処置をする）

注意	＊熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。 ＊機器の電気配線類にお湯がかからないように注意してください。 ＊ガス栓とまちがえないように注意してください。

3）給水元栓が回る（水が流れる音がする）ようになったら、給湯栓を閉める。
4）タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。
5）今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。（わからないときは、販売店に確認してください）

給水元栓　タオルを巻く

■ 給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

＊凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
＊給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。
＊上記の手順3でガス栓を閉めていても、ポンプの循環で暖房回路の凍結予防は保たれます。（暖房放熱器の種類によっては、暖房回路の凍結予防ができない場合があります）

長期間使用しないとき-1

■ 長期間使用しないときは、使用しない期間にかかわらず、電源プラグを抜かないでください。
電源プラグを抜くと、凍結のおそれがあるときに凍結予防がはたらきません。

■ やむを得ず電源プラグを抜く場合は、凍結予防のため以下の表にしたがって処置をおこなってください。

期間	凍結のおそれ	水抜きの処置	再使用時の処置
1か月未満	なし	不要	電源プラグを差し込み、給湯スイッチを「入」にしてください。
	あり	要	P19「水抜き後、再使用するとき」をおこなってください。
1か月以上	なし	要	P19「水抜き後、再使用するとき」をおこなってください。
	あり		

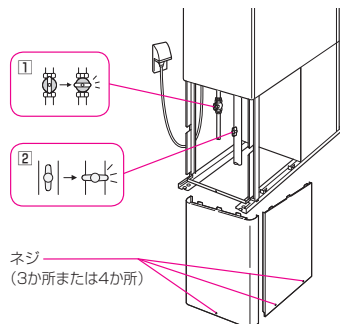
機器の水抜き（作業時間：およそ1時間）

準備

1. 時計など時間を計る道具とプライヤーを準備する。
2. 水抜き栓などをゆるめたり外したりするとお湯（水）が出るため、必要に応じて機器の下に容器などを置いてから排水を受ける。
3. リモコンの給湯スイッチを「入」にし、貯湯タンク温度表示「タンク○○℃」が40℃以下であることを確認。
※40℃より高い場合は、リモコンの太陽熱給湯スイッチを押して、給湯栓やシャワーなどからお湯を出し、40℃以下にしてからおこなう。

⚠注意		貯湯タンクにお湯がある場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する	やけど予防のため。

※水抜き栓などの位置は、P18のイラストを参照してください。

1 1. 配管カバーのネジを外し、配管カバーを開ける
2. 機器のガス栓1と給水元栓2を閉める

（他の配管は省略しています）

※配管カバーの形状・ネジの位置は、配管カバーの種類によって異なります。

2 浴槽の排水栓を開けておく

3 下記のリモコン操作手順で「機器の水抜き」を開始する

1. 時計など時間を計る道具を準備する
2. リモコンの給湯スイッチを「切」にする
3. [メニュー] を押す
4. [△][▽] で「音・その他メニュー」を選んで、[OK] を押す
5. 「水抜き」を選んで [OK] を押す
6. [△] で「開始」を選んで、[OK] を押す
7. 時計などで計測を始めてから、手順4へ進む

※水抜きを中止する場合は、給湯スイッチを「入」にする。または、「機器の水抜き」の設定を「停止」にしてください。その後P19「水抜き後、再使用するとき」の要領で「機器の水張り」をおこなってください。
※水抜きの途中で電源プラグを抜かないでください。

4 家中のすべての給湯栓を全開にする

5 1. 水抜き栓3を左に回して外す
2. 過圧防止安全装置4と水抜き栓5を左に回して外す
※外しにくい場合は、プライヤーなどの工具を使用してください。
3. 排水バルブ6を90度回してゆるめる
※排水バルブ6から、貯湯タンクのお湯（水）が出ます。

6 機器正面の下部にあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認する
＊「不凍液が入っています」というラベルがある場合→手順7へ
＊上記以外の場合（不凍液が入っていない場合）→水抜き栓8（3か所）を左に回してゆるめる（この場合、暖房放熱器や暖房配管の凍結予防はできません）

7 手順3の操作から10分以上経過（時計で確認または、リモコンで「ピピッ」と「機器の水抜き」完了のお知らせ音が鳴ったことを確認）後、水抜き栓7（9か所）を左に回してゆるめる

8 約20分以上そのまま待つ

9 機器の電源プラグ10を抜く
ぬれた手でさわらない

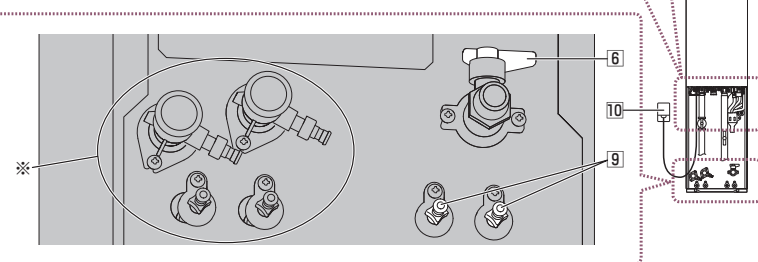
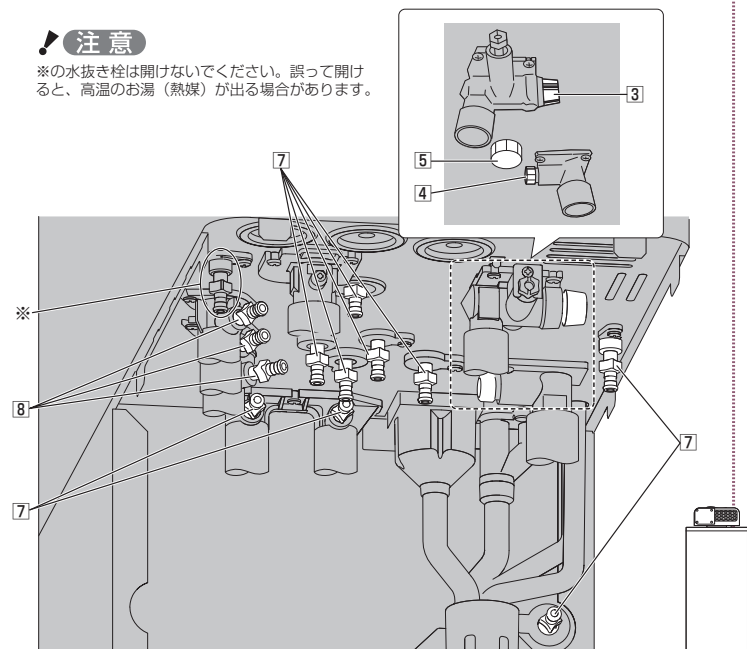
10 水抜き栓9（2か所）を左に回してゆるめる

11 水抜き栓9から排水が止まったことを確認したあと、水抜き栓3（1か所）、5（1か所）、7（9か所）、8（3か所）、9（2か所）、過圧防止安全装置4（1か所）、排水バルブ6（1か所）、家中の給湯栓を元どおり閉め、配管カバーを元どおり取り付ける

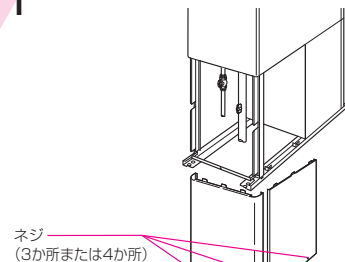
（つづく）

長期間使用しないとき-2
（つづき）

各水抜き栓・過圧防止安全装置栓は、配管の保温材に隠れて見えにくいことがあります

注意
※の水抜き栓は開けないでください。誤って開けると、高温のお湯（熱媒）が出る場合があります。

水抜き後、再使用するとき（作業時間：およそ40分）

※水抜き栓などの位置は、P18のイラストを参照してください。

1 配管カバーのネジを外し、配管カバーを開ける

（他の配管は省略しています）

※配管カバーの形状・ネジの位置は、配管カバーの種類によって異なります。

2 浴槽の排水栓を開けておく

3 水抜き栓3（1か所）、5（1か所）、7（9か所）、8（3か所）、9（2か所）、過圧防止安全装置4（1か所）、排水バルブ6（1か所）、家中の給湯栓が閉まっていることを確認する

4 給水元栓を開ける

5 電源プラグを電源コンセントに差し込む
ぬれた手でさわらない

6 下記のリモコン操作手順で「機器の水張り」を開始する

1. リモコンの給湯スイッチを「切」にする
2. メニュー を押す
3. △▽ で「音・その他メニュー」を選んで、OK を押す
4. 「水張り」を選んで OK を押す
5. △ で「開始」を選んで、OK を押す

※リモコンに［機器の水張り中］を表示します。
※浴槽の循環アダプターから水が出たり止まったりしますが、異常ではありません。

7 手順5の操作から約20分以上経過後、［機器の水張り中］の表示が消えていることを確認する

8 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する

9 1. ガス栓を開ける
2. 配管カバーを元どおり取り付ける

＊通水後初めてのふろ使用で、リモコンに故障表示《032》《173》《543》《632》が出る場合
給湯スイッチをいったん「切」にし、給水元栓が開いていること・すべての水抜き栓が閉まっていることを確認し、電源プラグを電源コンセントから抜き、再度差し込んで使用してください。
＊リモコンに故障表示《049》が出る場合
販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

必要なとき

断水後や給水元栓を長期間閉めていたあとは

■ 以下の手順で、機器の水張りをしてください。（作業時間：およそ30分）

1 【給水元栓を閉めていた場合】
給水元栓を開ける

2 下記のリモコン操作手順で「機器の水張り」をする

1. リモコンの給湯スイッチを「切」にする
2. ［メニュー］を押す
3. ［△］［▽］で「音・その他メニュー」を選んで、［OK］を押す
4. 「水張り」を選んで［OK］を押す
5. ［△］で「開始」を選んで、［OK］を押す

※リモコンに［機器の水張り中］を表示します。
※浴槽の循環アダプターから水が出たり止まったりしますが、異常ではありません。

3 手順1の操作から約20分以上経過後、［機器の水張り中］の表示が消えていることを確認する

4 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する

日常の点検・お手入れのしかた-1

点検（定期的に）

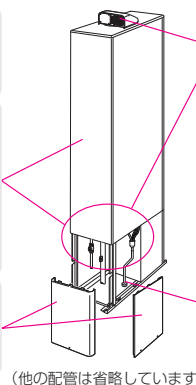
⚠注意
機器の点検・お手入れをする場合は、給湯スイッチ「切」にし、電源プラグを抜いて、機器が冷えてからおこなう
貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する

やけど予防のため。

● 貯湯ユニット ●

チェック 排気口にススがついていないか？
➡ ついていたら、販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

チェック ＊機器外装に異常な変色はないか？
＊機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？
＊運転中に機器から異常音が聞こえないか？
＊機器・配管から水漏れはないか？
➡ 現象があった場合は、販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

チェック 配管カバーにガタつきやゆるみがないか？
➡ ガタつきやゆるみがないよう、ネジをしっかりと締める。

（他の配管は省略しています）

チェック 排気口・給気口がほこりなどでふさがっていないか？
➡ ふさがっている場合は、掃除する。

チェック 機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？
➡ 燃えやすいものを置かない。

チェック ＊ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか？
＊ドレン配管の先が水につかっていないか？
➡ ゴミなどは取り除く。
ドレン配管の先が水につかっている場合は、販売店または、東京ガスへ連絡する。

点検（1年に1回程度）

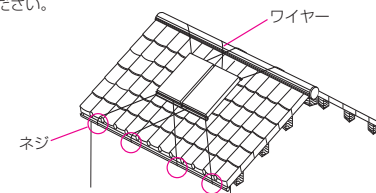
⚠警告 🚫
【集熱器が傾斜のある高い屋根の上などに設置されている場合】
お客さまご自身で屋根に上って、点検・お手入れ・除雪などをおこなわない

屋根からの転落事故につながるおそれがあります。必ず販売店にご連絡ください。

● 集熱器 ●

台風の前後や地震後は、点検を販売店に依頼してください。

チェック 集熱器を固定している金具やネジ、ワイヤーにゆるみや外れがないか？
➡ ゆるみや外れがある場合は、販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

チェック 集熱器のパネル・配管から水漏れはないか？
➡ 水漏れがある場合は、販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

<ワイヤー施工の例>

日常の点検・お手入れのしかた-2

お手入れ(こまめに掃除)

● 浴槽の循環アダプターのフィルター ●

フィルターが詰まると、おふろの温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。

※給湯スイッチ｢切｣にしてからおこなってください。
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。

1. 循環アダプターのフィルターを左に回して外す
2. 歯ブラシなどで水洗いする
3. △同士を合わせてはめ込む
4. 右に止まるまで回して固定する

（循環アダプターの形状は、異なる場合があります）

お手入れ(定期的に)

⚠注意	機器の点検・お手入れをする場合は、給湯スイッチ｢切｣にし、電源プラグを抜いて、機器が冷えてからおこなう 貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する
やけど予防のため。	

● 貯湯ユニット ●

＊貯湯ユニットの外装の汚れは、ぬれた布で落としたあと充分水気をふき取ってください。
　特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。
＊海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、機器に潮風が当たり、貯湯ユニットおよび配管接続部にサビが発生する場合があります。
　サビがひどい場合は、貯湯ユニット内部への影響も考えられますので、点検(有料)をおすすめします。

● リモコン ●

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。

お願い	リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない
変色や変形などの原因になります。	

お願い	台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない
炊飯器、電気ポットなどに注意。 故障の原因になります。	

お願い	浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない
防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。	

● おふろの配管 ●

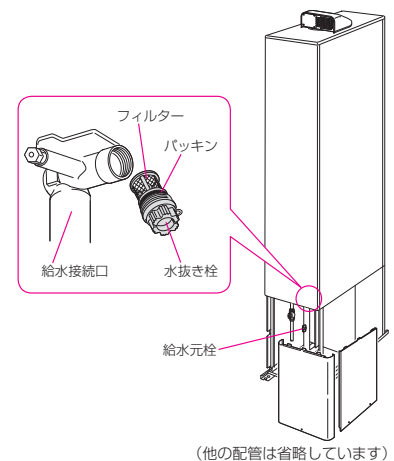
＊ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっていますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗浄剤をお試しください。（ふろがま洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
＊ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。（☞リモコン操作編の取扱説明書）

● 水抜き栓のフィルター ●

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

※お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、給湯スイッチ｢切｣にして機器が冷えてからおこなってください。（やけど予防のため）
※水抜き栓からお湯または水が出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

1. 給水元栓を閉める。
2. すべての給湯栓を開ける。
3. 水抜き栓を左に回して外す。（※1）
4. フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。（※2）
5. 元どおりに水抜き栓を取り付ける。
6. すべての給湯栓を閉める。
7. 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。

（※1）このとき水(湯)が出るので注意してください。
（※2）水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

（他の配管は省略しています）

日常の点検・お手入れのしかた-3

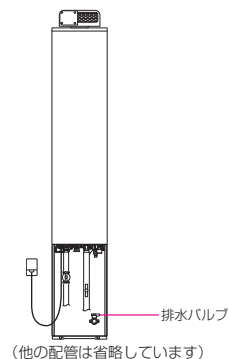
お手入れ(1年に1～3回程度)

● 貯湯ユニットの貯湯タンク ●

水道水に混じっていた泥やゴミなどが貯湯タンクに沈殿していることがあるため、貯湯タンクの水を入れ替え、沈殿物を流し出してください。

【1年に2～3回程度】

1. 給湯スイッチ「入」にし、貯湯温度が40℃以下であることをリモコンで確認する。
2. 電源プラグを抜く。**ぬれた手でさわらない**
3. 排水バルブを90度回して開ける。
4. 3の操作から約2分後、排水バルブを元の位置まで閉める。
   ※約2分以上たつと、熱いお湯が出ることがあります。
5. 電源プラグを電源コンセントに差し込む。

(他の配管は省略しています)

【1年に1回程度】

⚠注意	❗	貯湯タンクにお湯がある場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する
やけど予防や排水配管の保護のため。		

1. 給湯スイッチ「入」にし、貯湯温度が40℃以下であることをリモコンで確認する。
2. P16～18「長期間使用しないとき」の要領で、水抜きをする。
3. 水抜き後、P19「水抜き後、再使用するとき」の操作をする。

熱媒の交換(有料)について

熱媒は、10年に1回程度交換が必要です。販売店または、もよりの東京ガスに依頼してください。

定期点検のおすすめ(有料)

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。
なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店にご相談ください。

あんしん点検について

機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。
本製品には、標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障がなく使用できる期間として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

● あんしん点検とは ●

あんしん点検は、東京ガスが本点検作業を委託している協力企業の作業員が行います。

【点検の内容について】

- あんしん点検は、お客さまの任意で受けていただく有料の点検です。
- 点検基準は、経済産業省関係特定保守製品に関する省令に定められた法定点検の基準を参考に、当社で設定しています。
- あんしん点検の結果は、点検作業票にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行って使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【点検料金および点検の依頼先について】

点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。
なお、あんしん点検料金の設定基準や点検要請に対応する事業所等については、下記のアドレスからご覧いただけます。(インターネットでご確認できない場合は、下記お問合せ先にご連絡ください。)
http://home.tokyo-gas.co.jp/

あんしん点検のお申し込み・お問合せは、下記までご連絡ください。

東京ガスお客さまセンター
受付時間　月曜日～土曜日(祝日除く)　9:00～19:00
TEL：03－3344－9199

● 設計上の標準使用期間について ●

本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。
設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は保証書を参照願います)。

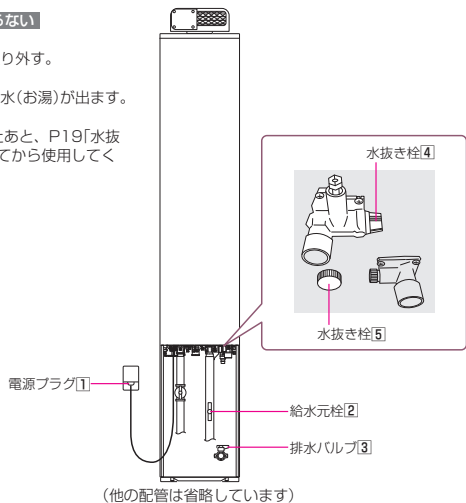
災害時などに貯湯タンクから水(お湯)を取り出す

断水時や災害時に、貯湯タンクの水(お湯)を取り出して雑用水として利用することができます。

⚠注意	❗ 貯湯タンクのお湯が高温になっているので、気をつけて作業する
やけど予防のため。	

1. 電源プラグ1を抜く。 **ぬれた手でさわらない**
2. 給水元栓2を閉める。
3. 排水バルブ3に接続されている配管を取り外す。
4. 水抜き栓45を左に回して開け、外す。
5. 排水バルブ3を開けると、貯湯タンクの水(お湯)が出ます。

※再使用時は、上記の逆の手順をおこなったあと、P19「水抜き後、再使用するとき」の操作をおこなってから使用してください。

(他の配管は省略しています)

故障・異常かな？と思ったら-1

リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

★リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
お湯・シャワー	給湯栓を開いてもお湯が出てこないお湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	ガス栓・給水元栓を全開に。
		断水している。	復旧を待つ。
		給湯栓が充分開いていない。	給湯栓を充分に開ける。
		ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。	もよりの東京ガスに連絡を。
		水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。	☞P23
		凍結している。	☞P15
		給湯スイッチ「切」になっている。	給湯スイッチ「入」に。
		夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。☞★
		太陽熱給湯を設定していると、貯湯タンクの温度が設定温度以下のときにお湯を使用しても補助熱源機は燃焼しないため、ご希望の温度のお湯になりません。	太陽熱給湯を解除する。☞★
	お湯が出てくるまで時間がかかる	機器から給湯栓まで距離があるためです。	異常ではありません。
	低温のお湯が出ない	給水元栓が全開になっていない。	給水元栓を全開に。
		給湯温度の設定が合っていない。	給湯温度を適温に設定する。☞★
		夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	給湯栓をもっと開いて使用する。
		少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	もう少し給湯栓を開いて使用する。
	高温のお湯が出ない	ガス栓が全開になっていない。	ガス栓を全開に。
		給湯温度の設定が合っていない。	給湯温度を適温に設定する。☞★
		【「お湯を使ったときのお湯はり(ふろ自動・たし湯)の一時中断」をしないように変更した場合】お湯はり・たし湯中にお湯を使うと、ふろ温度のお湯が出ます。お湯はり・たし湯が終わっても、お湯の使用をいったんやめるまでは、高温のお湯は出ません。(給湯温度設定が高温のときのやけど予防のため)※リモコンの表示はそのままです。<例：給湯温度の設定60℃→お湯の温度40℃>	異常ではありません。☞★
		初めてお使いになる場合や、電源プラグを抜いたあとの再使用時、または停電後に初めてお使いになる場合は、安全性を保つため、高温のお湯が出にくい場合があります。	いったんすべての給湯栓を閉めて、再び開く。
		太陽熱給湯を設定していると、お湯を使うほど湯温は下がります。	太陽熱給湯を解除する。☞★
	給湯栓を絞ると水になった	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5L以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	異常ではありません。

(つづく)

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

故障・異常かな？と思ったら-2

（つづき）

★リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
お湯・シャワー	給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	操作しているリモコンに優先を切り替える。☞★
	給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	給湯温度の上限を設定している。	給湯温度の上限の設定を確認する。☞★
	お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。	異常ではありません。
	給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをすると、お湯の量が減る場合があります。	異常ではありません。他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。
		水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。	異常ではありません。
		【「お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断」をしないように変更した場合】お湯の出が悪くなることがあります。	異常ではありません。☞★
		給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。	異常ではありません。
	給湯栓から出るお湯の量が少ない	貯湯タンクにお湯がなくなったときに、暖房・追いだき（またはふろ自動）と同時にお湯を使うと、出湯量が少なくなることがあります。	異常ではありません。
おふろ	ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。☞★
	設定したふろ温度どおりに沸き上がらない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなることがあります。	異常ではありません。
	おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	ふろ温度を適温に設定する。☞★
		浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	☞P22
		浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。	確実に取り付ける。☞P22
		ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。☞★
	設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	ふろ湯量を適量に設定する。☞★
		浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	☞P22
		沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
		上記３点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量（水位）が合っていない可能性があります。	ふろ湯量（水位）をリセットする。☞P33

★リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
おふろ	浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。	異常ではありません。
	お湯はりの初めに水が出る	水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	異常ではありません。
	ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなります。	異常ではありません。「お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断」をしないように設定する。☞★
		貯湯タンクのお湯がなくなったときに、給湯・暖房と同時に追いだき（またはふろ自動）すると、追いだき時間が長くなることがあります。	いずれかの使用をやめると改善します。
	ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、ふろ自動が途中で停止します。	異常ではありません。「お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断」をしないように設定する。☞★
	ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	ふろ配管クリーンをする。☞★
	浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	異常ではありません。
	おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯（水）が出る	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。	異常ではありません。
		浴槽のお湯（水）を排水中、自動ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	異常ではありません。
	浴槽の循環アダプターから出るお湯の温度が変化する	貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・暖房と同時に追いだき（またはふろ自動）して能力が下がった場合に、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
	追いだきができない 追いだきが途中で停止した	浴槽の循環アダプターの上までお湯（水）が入っていない。	確認する。
		ポンプの呼び水をしていない。	☞P12の手順6
		浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	☞P22
		断水している。（断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだきはできません）	復旧を待つ。
	追いだきしてもふろ温度が上がらない	ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。☞★

故障・異常かな？と思ったら-3

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
暖房	暖房運転中、暖房放熱器が止まったり温度が下がったりする	給湯や追いだきと同時に使用すると、暖房能力が下がることがあります。 暖房放熱器の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	いずれかの使用をやめると改善します。
	床面がなかなかあたたまらない	床仕上げ材の種類・外気温度・住宅構造などによって、あたたかくなるまでの時間は異なります。（目安：1時間程度）	異常ではありません。
		貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき（またはふろ自動）と同時に暖房して能力が下がった場合に、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
	床面のあたたかさが場所によって異なる	温水配管内に温水を循環させて床をあたためるしくみになっています。温水配管の通っているところと通っていないところでは、床面の温度に多少の差が生じます。	異常ではありません。
	床暖房の温度変更をしていないのに床面の温度が下がった	床暖房しはじめは、早く床面をあたためるために高温の温水を流し、ある程度時間がたつと、温水を一定の温度に下げます。	異常ではありません。
		貯湯タンクにお湯がない場合、給湯と追いだきと暖房を同時に使用すると能力が下がるため、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
	床暖房中に音がする	床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床仕上げ材などが収縮・膨張するため発生する音、または温水の流れる音です。	異常ではありません。
	床暖房を使用していないのに床があたたまることがある	暖房回路内の空気抜きや凍結予防のためにポンプが作動したときに、他の暖房放熱器を使用していると、一時的にあたたまることがあります。	異常ではありません。
	床面の足ざわりが場所によって異なる	温水配管やその接続部などがあるため、床面の足ざわりが周囲と異なる場合があります。	異常ではありません。
	床面に凹凸や段差がある	温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床仕上げ材と周辺の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合により目立つことがあります。	異常ではありません。
	床面の継ぎ目にすき間がある	暖房を使用することにより、乾燥して仕上げ材が収縮し、継ぎ目にわずかなすき間が生じる場合があります。	異常ではありません。
	床面が変色した	床仕上げ材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。	カーテンやブラインドで日差しをさえぎる。
	浴室暖房乾燥機の温風の温度が変化したり低くなったりする 浴室暖房をしても浴室がなかなかあたたまらない	貯湯タンクにお湯がない場合、給湯と追いだきと暖房を同時に使用すると能力が下がるため、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。

★リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
集熱	お湯を使っていないのに貯湯量表示が減っている	貯湯量表示は、約40℃以上のお湯が貯湯タンクにどれだけあるかを表すものです。 放熱などにより貯湯タンクのお湯が冷めると、貯湯量表示が減ります。 また、貯湯タンクのお湯を床暖房に利用すると、貯湯量表示が減ることがあります。	異常ではありません。
	床暖房をしていると貯湯タンクにお湯が貯まらない（給湯やふろ自動に、貯湯タンクのお湯を使いたい）	この機器は、太陽熱を優先的に床暖房に利用するため、貯湯タンクにお湯がなかなか貯まらないことがあります。	異常ではありません。 「太陽熱床暖房」の設定を「太陽熱使わない」に設定する。☞★
	夜なのに集熱している（集熱ランプが点灯する、ポンプの回転音がする）	貯湯タンク下部の温度が集熱器の温度より低くなると自動的に集熱します。 お湯を使用して貯湯タンク下部の温度が下がると、日射がない場合でも集熱することがあります。	異常ではありません。
	集熱しているのに貯湯温度が下がっている	日射の強弱により、貯湯タンクに貯えるお湯の温度が変化しているためです。 また、貯湯タンクのお湯を床暖房に利用すると、貯湯温度が下がることがあります。	異常ではありません。
	停電が復帰したのに集熱しない 不在停止を解除したのに集熱しない	集熱器内が沸騰するような高温になると、安全のためまたは機器保護のため集熱を停止させるしくみになっています。	集熱器内の温度が低くなると、集熱します。
機器全般	機器から「ピー」「ブー」という音がする	貯湯タンクが満タンになって集熱器で熱媒が沸騰すると、機器から「ピー」「ブー」という音がすることがあります。	異常ではありません。
	寒い日に排気口から湯気が出る	二次熱交換器で熱を回収された燃焼ガスは、熱を奪われるため温度が低く、また多くの水分を含んでいます。このため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。	異常ではありません。
		機器を使用していない場合でも、貯湯ユニット内の凍結予防時には、白い湯気が出ます。	異常ではありません。
	ドレン配管から頻繁に排水する	機器内に発生した結露水をドレン配管から排出します。（最大100cc/分程度）	異常ではありません。☞P5
	運転中に停止した	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	ガス栓・給水元栓を全開に。
		断水している。	復旧を待つ。
		給湯栓が充分開いていない。	給湯栓を充分に開ける。
		ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。	もよりの東京ガスに連絡を。
	運転を停止しても、しばらくの間ファンの回転音（ブーン）がする 給湯スイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとモータが動く音（クックッ、クー）がする	再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。	異常ではありません。

（つづく）

困ったとき

取扱説明

TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV

110493814290
100493911535
100493914161

0 1

故障・異常かな？と思ったら-4

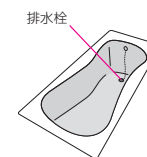
（つづき）

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
機器全般	ポンプの回転音（ウーン）がする	追いだき終了後、お湯をまぜるためにポンプがしばらく作動することがあります。	**異常ではありません。**
		ふろ予約時、予約時刻の1～2時間前に、残り湯チェックのためポンプが作動します。	**異常ではありません。**
		気温が下がると、凍結予防のためにポンプが作動します。	**異常ではありません。**
		長期間使用しない場合に、暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが作動します。（約1か月ごと）	**異常ではありません。**
		貯湯タンク下部の温度が集熱器の温度より低くなると、自動的に集熱します。 お湯を使用して貯湯タンク下部の温度が下がると、日射がない場合でも集熱のためにポンプが作動します。	**異常ではありません。**
		集熱回路内にたまった空気を抜くために、1日1回はポンプが作動します。	**異常ではありません。**
	過圧防止安全装置（水抜き栓）から、お湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきにより、過圧防止安全装置（水抜き栓）から水滴が落ちることがあります。	**異常ではありません。**
	水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	浴槽や洗面台が水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分（湯あか）により青く着色することがありますが、健康上問題ありません。	**浴室用洗剤とスポンジでこまめに掃除することにより着色しにくくなります。**
	排水配管先からお湯（水）が少しの間出ることがある	貯湯タンク内の水が沸き始めると水の体積が大きくなり、その分が排水配管先から出ますが、沸き上がると止まります。	**異常ではありません。**
	時々集熱器のガラスがくもる	寒い日に窓ガラスがくもるように、集熱板の温度と外気温の差で集熱器のガラスがくもることがあります。	**集熱するとくもりが消える場合は、異常ではありません。 常時くもっている場合は水漏れの可能性があるので、販売店または、もよりの東京ガスに連絡を。**

設定したふろ湯量にならないときは（水位のリセット）

P28「設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順をお試しください。

1 浴槽のお湯（水）を空にする

2 排水栓を閉める

3 浴室リモコンで、ふろ湯量を設定し直す

4 給湯スイッチを「切」にする

5 メニュースイッチとふろ自動スイッチを同時にピッと鳴るまで（約2秒間）押し、そのままにする

【浴室リモコン】

＊自動的に給湯スイッチとふろ自動スイッチが「入」になり、ふろ自動が始まります。

6 ふろ自動が完了するまで待つ

＊通常のふろ自動より、沸き上がりに時間がかかります。

ふろ自動が完了するまで停止しないでください
水位のリセットができなくなります

＊沸き上がるとメロディでお知らせします。

7 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください

アフターサービスについて

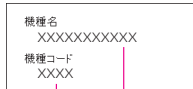
サービスを依頼されるとき

P27〜33と、リモコン操作編の「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

● 連絡していただきたい内容 ●

品名 ············TFT-C14ARS-AWC
お引き渡し日 ····保証書をご覧ください
異常の状況 ······故障表示など、できるだけくわしく

ご住所・ご氏名・電話番号
訪問ご希望日

● 故障表示のみ表示している場合は、機器本体の品名・機種コードをリモコンで確認できます ●

再度OKスイッチを押すか約1分そのままにすると、元の画面に戻ります。

保証について

この取扱説明書には保証書がついています。
必ず販売店名・お引き渡し日などが記入されているのを確認してください。
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで本システムを移設されるときは、貯湯ユニット(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているか必ずご確認ください。
不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

集熱器の移設も必要ですので、移設先の屋根などに集熱器が設置できるかどうかご確認ください。

BL認定品について

BL認定品には、貯湯ユニットの前面にBLマークを表示しています。
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

(BLマーク)

主な仕様

・本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
・出湯能力は湯水混合の計算値です。
　但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

仕様表

項目		仕様
品名		TFT-C14ARS-AWC
型式名		SS-GTHC2400AD
種類	給湯方式	先止め式
	設置方式	屋外設置形
点火方式		放電点火式
水圧	使用水圧〈MPa〉	0.1〜0.75(1.0〜7.5kgf/cm²)<推奨水圧 約0.2〜0.5(約2.0〜5.0kgf/cm²)>
	作動水圧〈kPa〉	5(0.05kgf/cm²)
最低作動流量〈L/分〉		3.5
外形寸法〈mm〉		高さ1690×幅720×奥行300
質量(本体)〈kg〉		90(満水時 185)
タンク容量〈L〉		90
接続口径	ふろ(往き・戻り)	CCHジョイント
	暖房(往き・戻り)	CCHジョイント
	給湯	R3/4
	給水	R3/4
	ガス	R1/2
	オーバーフロー	呼び径13
	集熱	CCHジョイント
	排水	R1/2
電気関係	電源	AC100V(50/60Hz)
	消費電力(50/60Hz)〈W〉	最大時(給湯＋ふろ＋暖房)：310 集熱運転時：30〜60(集熱配管延長時：45〜85)
		凍結予防ヒーター 197
	待機時消費電力〈W〉	2.7
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式
安全装置		凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、過電流防止装置、熱交換器漏水安全装置、立消え安全装置、空だき防止装置、空だき安全装置、負圧防止安全装置、過熱防止装置、ファン回転検出装置、断水検出装置、集熱ポンプ空運転防止装置、循環ポンプ回転検出装置、暖房ポンプ回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、残火安全装置、停電時高温出湯回避装置、逆流防止装置、不凍液(熱媒)減少検出装置、中和器詰まり検出装置

能力表

使用ガス		1時間当りのガス消費量(最大消費量)〈kW〉	出湯能力(最大時)〈L/分〉	
			水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス	13A	50.0	24	15

2. リモコン取扱説明書

TOKYO GAS

太陽熱利用ガス温水システム

貯湯ユニット（潜熱回収型）

取 扱 説 明 書

リモコン操作編

品名	機器コード
浴室リモコン	
TFBR11ABDE2IJSV	10-049-39-11660
TFBR14ABDE2IJSV	10-049-39-14161
台所リモコン	
TFKR11ABDE2GJSV	10-049-39-11659
TFKR14ABDE2GJSV	10-049-39-11535

浴室リモコン

台所リモコン

SHB8114③

取扱説明

TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV

1104938142900
100493911535
100493914161

01

この取扱説明書の見かた

このたびはリモコンをお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
＊この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
＊この取扱説明書は、別冊の機器本体編の取扱説明書（保証書付）と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

＊貯湯ユニットについては、別冊の機器本体編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
＊その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

絵表示の説明

》しくみ　リモコンや貯湯ユニットのしくみ
★ヒント　使いかたのヒント
注意　ご注意ください
▶参照　参照先 または 参照ページ
台所 浴室　その設定ができるリモコンを示しています

文中の（P○）の数字は 参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

＊実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

もくじ

つづく

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104938142 90
1004939115 35
1004939141 61
01

もくじ（つづき）

つづき

こんなことができます

［ミストサウナ準備運転完了報知機能に対応する浴室暖房乾燥機をお使いの場合］
ミストサウナ運転で浴室があたたまったときに、台所リモコンの表示と音声でお知らせします。

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。		

⚠警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、給湯スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり給湯スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

高温注意

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

⚠注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

スピーカーに耳を近づけない

禁止

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

お願い

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。
故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

浴室リモコンのマイク(P8)に直接水をかけない、こすらない

マイクが水にぬれると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなる場合があります。

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

騒音が大きい場合は、通話が途切れることがあります

テレビ・シャワー・ペットの鳴き声などの騒音が大きい場合は、その音を拾って通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(TV、ステレオ、パソコンなど)

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない

台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない

接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかに給湯スイッチ「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

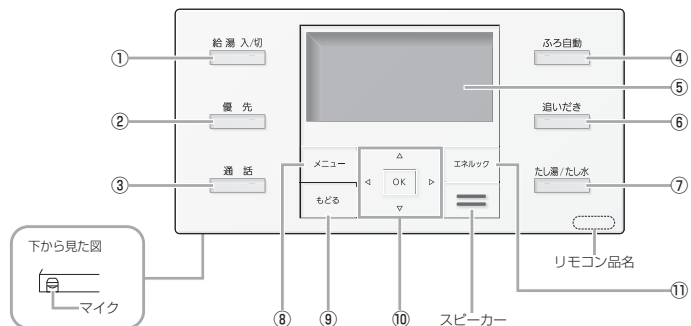
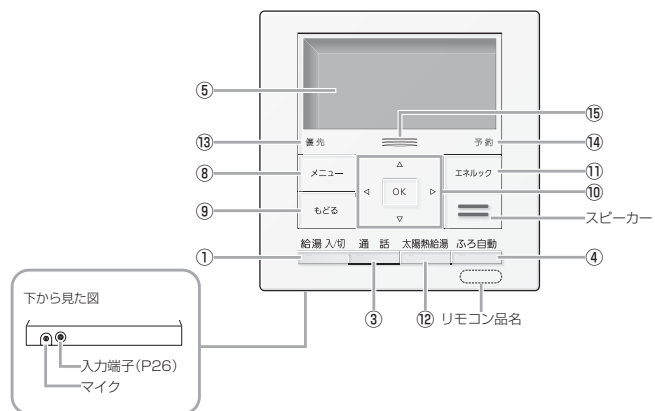
破損・故障の原因になります。

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104938142900
1004939115335
1004939141161
0 1

各部のなまえとはたらき(リモコン)

スイッチについて

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

● 浴室リモコン <別売品> ＊リモコン品名:TFBR11ABDE2IJSV、TFBR14ABDE2IJSV

● 台所リモコン <別売品> ＊リモコン品名:TFKR11ABDE2GJSV、TFKR14ABDE2GJSV

①	**給湯スイッチ・ランプ** 運転の入・切に。
②	**優先スイッチ・ランプ** (P13)
③	**通話スイッチ・ランプ** (P25)
④	**ふろ自動スイッチ・ランプ** (P16)
⑤	**表示画面**
⑥	**追いだきスイッチ・ランプ** (P20)
⑦	**たし湯/たし水スイッチ・ランプ** (P22)
⑧	**メニュースイッチ** (P46)
⑨	**もどるスイッチ** ひとつ前の画面に戻るときに。
⑩	**OKスイッチ** 決定するときに。
	◁▷スイッチ 画面を進める(戻す)とき、項目を選ぶときなどに。
	▽△スイッチ 数字・設定を変えるときや、項目を選ぶときなどに。
⑪	**エネルックスイッチ** (P30,38)
⑫	**太陽熱給湯スイッチ・ランプ** (P14)
⑬	**優先ランプ** (P13)
⑭	**予約ランプ** (P52,56,57)
⑮	**集熱ランプ** 集熱中に青色が点灯します。 床暖房がある場合、太陽熱を床暖房に利用しているときはオレンジ色が点灯します。

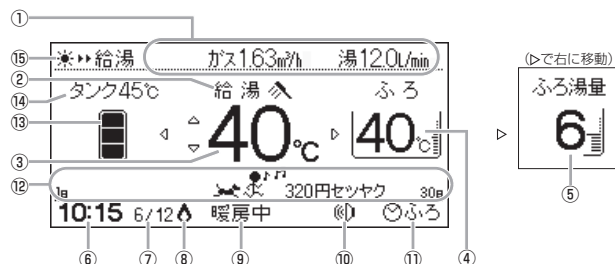
つづく

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104938142900
1004939115350
1004939141610
0 1

各部のなまえとはたらき（リモコン）（つづき）

つづき

表示画面について

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態・お使いの暖房放熱器・オプション機器によって、異なる表示をします。

① エネ速報表示※1
エネルギーの使用状況を表示します。

② 給湯表示
高温表示（P12）

③ 給湯温度表示（P12）

④ 【浴室リモコンのみ】ふろ温度表示（P19）
【台所リモコンのみ】おふろナビエリア
お湯はりナビ（P17）や追いだきの状況（P20,21）などを表示します。

⑤ 【浴室リモコンのみ】ふろ湯量表示（P19）

⑥ 時計表示

⑦ 日付表示

⑧ 燃焼表示
燃焼中に点灯します。

⑨ 暖房運転中表示
暖房中（P23,57）、浴室暖房中（P56）に表示
凍結予防表示
凍結予防のためポンプが作動しているときに表示します。
太陽熱給湯設定中表示（P14）
太陽熱給湯設定中に表示します。

⑩ 音楽スピーカー機能表示（P26）

⑪ 【台所リモコンのみ】予約表示
ふろ：ふろ予約中（P52）に表示
暖房：暖房予約中（P56,57）に表示

⑫ エネるっくんエリア※2（P41）
故障表示（P70）
不具合が生じたときに表示します。

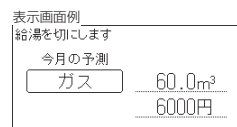
⑬ 貯湯量表示※3

⑭ 貯湯タンク温度表示
貯湯タンクにたまっているお湯の温度を表示します。

⑮ 太陽熱利用表示
給湯：貯湯タンクのお湯を、給湯やおふろのお湯はりに利用しているときに表示します。
暖房：太陽熱を暖房に利用しているときに表示します。

（台所リモコンの場合）給湯スイッチ「切」にすると

今月のガスやお湯などの使用量の予測を、約5秒間表示して消灯します。（表示する項目は毎回異なります）

表示画面例

※1：エネ速報表示は、機器の設置状態（P28）によって異なります

1 貯湯ユニットのみの場合
ガス1.63㎥/h 湯12.0L/min — ガス使用量・お湯使用量

2 電力測定ユニットがある場合
ガス1.63㎥/h 湯12.0L/min 3.00kW — ガス使用量・お湯使用量・使用電力

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合
3.2kW 売電 0.2kW 3.00kW — 太陽光発電量・売電量/買電量・使用電力

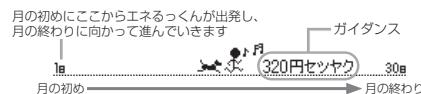
エネ速報表示では、ガス使用量・お湯使用量は、貯湯ユニットを通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

※2：エネるっくんエリアの表示・動き

【エネルックアニメーション】

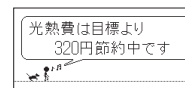
昨日までの各エネルギーの使用料金や目標と比べた節約状況などを、「エネるっくん」のアニメーションやガイダンスでお知らせします。
（トップ画面表示中にOKスイッチを押すと、メッセージが大きく表示されます）

ぼく、エネるっくん！
毎日、愛犬と一緒に節約状況をお知らせします。上手に節約しようね！

目標より10%以上節約できています	目標より5～10%節約できています	ほぼ目標どおり節約できています	目標に対して節約できていません

● ガイダンスは、実績と目標の差を金額で表示します。
実績：今月の初めから昨日までの実績
目標：今月の目標値を今月の初めから昨日までの期間で計算した値

一定間隔で以下の例のように表示します。
（台所リモコンは約10分ごと、浴室リモコンは約5分ごと）

昨日までの光熱費は　目標より320円節約中です

● OKスイッチを押したときのメッセージ（例）

【ふろアニメーション】

ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水時に、運転状況に応じて「エネるっくん」のアニメーションが動きます。

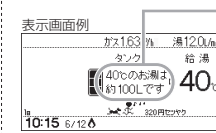
ふろ自動の例

※3：貯湯量表示

貯湯タンクに約★℃以上のお湯がどれだけ貯えられているかを表示します。

★戸建住宅の場合：40℃
集合住宅の場合：30℃

● ◁スイッチで「タンク」を中央に表示させると

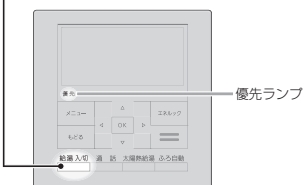
表示画面例

＊貯湯タンクのお湯を、設定している給湯温度でどれだけ使用できるか、目安を表示します。
※最大990Lまで表示します。
※使用状況によっては、目安の量が急に変化する場合があります。

＊貯湯タンクのお湯の温度が、設定している給湯温度より低い場合は、貯湯タンクのお湯の温度のみ表示します。

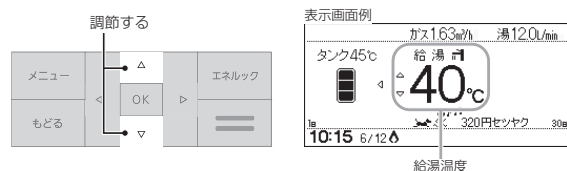
お湯を出す／お湯の温度を調節する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①給湯スイッチを「入」にし、温度を確認する　②給湯栓を開ける または シャワーを出す

》しくみ
＊給湯ランプ、優先ランプ点灯。
＊貯湯タンクにお湯がないときなど、補助熱源機が燃焼すると燃焼表示が点灯します。

■ お湯の温度を調節する

表示画面例

給湯温度

》しくみ
＊優先ランプが点灯していない場合に▽△を押すと、「ピピピ」と鳴って温度調節ができないことをお知らせします。

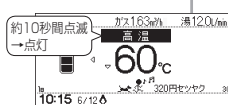
★ヒント
＊サーモスタット付混合水栓の場合は、リモコンの給湯温度をご希望の温度より約10℃高く設定すると、ちょうどよくなります。

▌お湯の温度の目安

(℃)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ぬるめ				シャワー、給湯など					給湯など							高温
食器洗いなど																

＊目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
＊低い給湯温度（ぬるめ、食器洗いなど）に設定した場合、水温が高いとその温度にならないことがあります。
＊表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。

約10秒間点滅→点灯　ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min　高温　60℃　10:15 6/12　320円セッヤク

⚠警告	**シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する** 60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。
⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、給湯スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり給湯スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

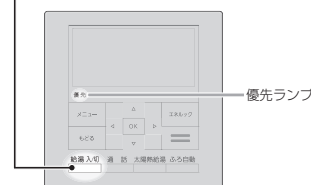
お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

優先スイッチを押す（優先ランプを点灯させる）

》しくみ
＊浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
＊再度 優先スイッチを押すと、台所リモコンに優先が切り替わります。

■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

給湯スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする（優先ランプが点灯）

》しくみ
＊台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
＊運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチで切り替えてください。

▌「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。
そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。
このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。
給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先ランプが点灯します。
■給湯スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。
■浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。

⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、給湯スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたり給湯スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

太陽熱で沸かした貯湯タンクのお湯のみを使う <太陽熱給湯>

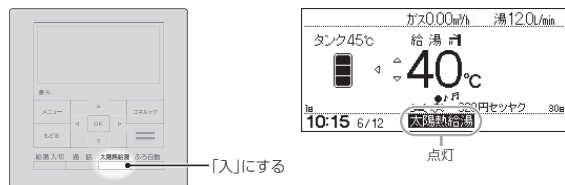
＊洗いものなど、高温のお湯が必要でないときなどに太陽熱給湯を設定すると、補助熱源機を燃焼させずに貯湯タンクのお湯のみを使用できます。
＊シャワーなどでたくさんのお湯を使用すると、貯湯タンクのお湯の温度が下がりやすくなります。

手順　操作できるリモコン 台所

1 給湯スイッチを「入」にする

》しくみ
＊給湯ランプ、優先ランプ点灯。

2 太陽熱給湯を設定する

ｶﾞｽ0.00㎥/h　湯12.0L/min
タンク45℃　給湯
40℃
10:15 6/12　太陽熱給湯
点灯

》しくみ
＊台所リモコンに優先ランプが点灯していないと、「ピピピ」と鳴って受け付けません。
＊太陽熱給湯設定中に給湯温度を変更すると、台所リモコンで 太陽熱給湯 が約10秒間点滅します。

■ 太陽熱給湯をやめたいとき

太陽熱給湯スイッチを「切」にする

》しくみ
＊浴室リモコンの優先スイッチを押すか、給湯スイッチ「切」にしても、太陽熱給湯は解除します。

お知らせ

＊給湯温度より貯湯温度が高いとき→給湯温度のお湯が出ます。
　給湯温度より貯湯温度が低いとき→貯湯温度のお湯が出ます。
＊太陽熱給湯設定中でも、ふろ自動や追いだきなどのふろ運転をすると、補助熱源機が燃焼します。

メモ

おふろを沸かす <ふろ自動>

浴槽が空の状態から沸かす方法

準備

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①給湯スイッチを「入」にして ②ふろ自動スイッチを「入」にする

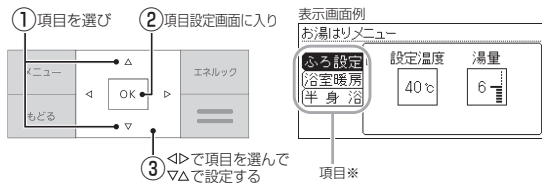
》しくみ
＊給湯ランプ点灯。
＊ふろ自動ランプ点灯→約10秒後点滅。

【ふろ自動 開始】

》しくみ
＊補助熱源機が燃焼すると燃焼表示点灯。

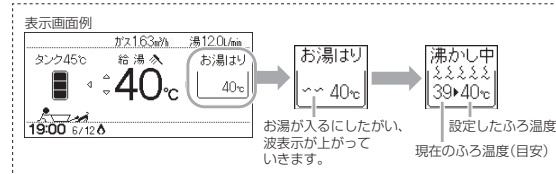
ふろ自動開始後の「お湯はりメニュー」表示中は、
ふろ温度・ふろ湯量の変更、浴室暖房、半身浴モードの設定ができます

①項目を選び ②項目設定画面に入り
③◁▷で項目を選んで▽△で設定する

表示画面例
お湯はりメニュー
ふろ設定 浴室暖房 半身浴
設定温度 40℃ 湯量 6
項目※

※【ふろ設定】ふろ温度とふろ湯量の確認と設定ができます。
【浴室暖房】浴室暖房を開始できます。
【半 身 浴】半身浴モードでのふろ自動開始と、半身浴モードのふろ温度とふろ湯量が設定できます。（半身浴の沸かし中や沸き上がり後の動きは、通常のふろ自動と同じです）

》しくみ
＊「浴室暖房」は対応する浴室暖房乾燥機がある場合のみ表示します。

お湯はりの状況をリモコンでお知らせします<お湯はりナビ>

表示画面例
お湯はり → お湯はり 40℃ → 沸かし中 39▶40℃
お湯が入るにしたがい、波表示が上がっていきます。
設定したふろ温度
現在のふろ温度（目安）

》しくみ
＊実際の水位を表すものではありません。
＊沸かし直し時、残り湯の量によっては急に波表示が上がることがありますが、異常ではありません。

》しくみ
＊入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【沸き上がり】

》しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯。
＊メロディでお知らせします。

【自動保温・自動たし湯】

》しくみ
＊燃焼中は燃焼表示点灯。

▶参照
＊自動保温の時間や種類を変更できます。（P54）

⚠警告	⚠ **浴槽の湯温を手で確認してから入浴する** やけど予防のため。

お知らせ

＊ふろ自動ランプ点滅中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。
＊入浴剤を使用するときは、機器本体編の取扱説明書「必ずお守りください（安全上の注意）」をご覧ください。
＊沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。
＊水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
＊ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているためで、故障ではありません。
＊ふろ自動運転中、循環アダプター付近にお湯がたまってきたときに、循環アダプターから音が出る場合があります。これは空気を吸い込む音であり、故障ではありません。

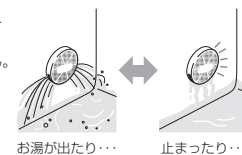
お湯が出たり･･･ 止まったり･･･

つづく

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104938142
1004939115
1004939141
90
35
61
01

おふろ

おふろを沸かす(つづき)<ふろ自動>

つづき

ぬるさを感じる前に追いだきします<ごきげんオート>

水位が上がると、入浴したことをセンサーが検知します。

約30秒後に追いだきを開始し、設定したふろ温度まであたためます。

ぬるさを感じる前に、あたたかくなるのね

＊自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯中にはたらきます。

■ ふろ自動をやめたいとき
■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

しくみ
＊ふろ自動ランプ消灯。

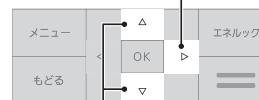
残り湯を沸かし直す方法

ふろ自動スイッチを押すと、沸かし直しできます。
＊残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。(残り湯の湯温によって異なります)
沸き上がりに時間はかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。
＊貯湯タンクにお湯がない場合、残り湯の沸かし直し(ふろ自動)と給湯と暖房を同時に使うと、循環アダプターから出るお湯の温度が変化したり、沸き上がりが遅くなったりする場合があります。

沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する

手順 操作できるリモコン 浴室

1 給湯スイッチを「入」にする

しくみ
＊給湯ランプ点灯。

2 調節する

表示画面例

ふろ温度

ふろ湯量

★ヒント
＊設定したふろ湯量どおりに沸き上がらないのはなぜ?(機器本体編「故障・異常かな?と思ったら」をご覧ください)

ふろ温度の目安

(℃)

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ							ふつう				あつめ				

＊設定するふろ温度は目安です。実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

ふろ湯量の目安

ふろ湯量表示	水位(目安)
11	48cm
10	46cm
9	44cm
8	42cm
7	40cm
6	38cm — 初期設定(工場出荷時)
5	36cm
4	34cm
3	32cm
2	30cm
1	28cm

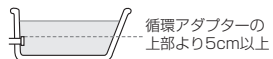
浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。

おふろ

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備

お湯(水)の量を確認する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ①給湯スイッチを「入」にして ②追いだきスイッチを「入」にする

》しくみ
＊給湯ランプ点灯。
＊追いだきランプ点灯。
＊【台所リモコンで追いだきする場合】ふろメニューの「追いだき」で追いだきしてください。(P46, 51)

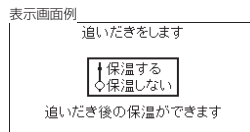
【追いだき 開始】

》しくみ
＊燃焼中は燃焼表示点灯。

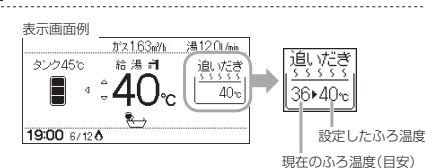
追いだき開始後、次の画面を表示している間は
追いだき後の自動保温の設定ができます

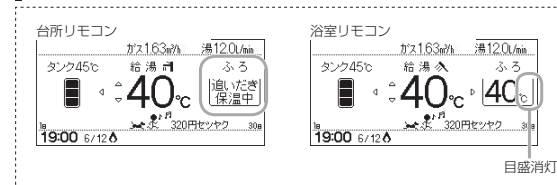
「保温する」に設定する

表示画面例

追いだきをします
保温する
保温しない
追いだき後の保温ができます

**台所リモコンで追いだきすると
追いだきの状況をリモコンでお知らせします**

表示画面例

設定したふろ温度
現在のふろ温度(目安)

》しくみ
＊【台所リモコンで追いだきした場合】入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【追いだき 終了】

》しくみ
＊追いだきランプ消灯。
＊【台所リモコンで追いだきした場合】メロディでお知らせします。

【自動保温(「保温する」に設定した場合)】

》しくみ
＊ふろ自動ランプ点灯。
＊自動保温の燃焼中は燃焼表示点灯。
＊自動保温の時間はふろ自動と同じです。
＊自動たし湯はしません。

自動保温中の表示例

■ 追いだきを途中でやめたいとき

追いだきスイッチを「切」にする

》しくみ
＊追いだきランプ消灯。
＊【台所リモコンで追いだきした場合】ふろメニューの「追いだき」で追いだきを停止してください。(P46, 51)

■ (「保温する」に設定した場合)自動保温の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

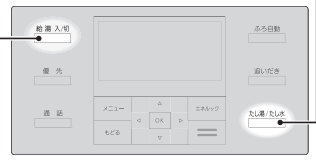
》しくみ
＊ふろ自動ランプ消灯。

お知らせ

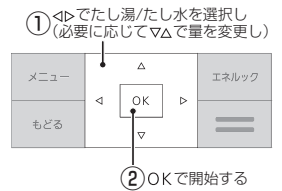
＊【浴室リモコンで追いだきした場合】設定したふろ温度まで追いだきします。ただし、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度以上の場合は、浴槽のお湯の温度＋約1℃まで追いだきします。
【台所リモコンで追いだきした場合】設定したふろ温度まで追いだきします。
＊ふろ自動ランプ点滅中は、追いだきをすることができません。
＊【浴室リモコンのみ】前記の手順(追いだき開始→追いだき終了)を何度もくりかえすと、最高約50℃まで追いだきします。やけどに注意してください。
＊貯湯タンクにお湯がない場合、追いだきと給湯と暖房を同時に使うと、循環アダプターから出るお湯の温度が変化したり、沸き上がりが遅くなったりする場合があります。

お湯を増やす<たし湯> /おふろをぬるくする<たし水>

手順　操作できるリモコン 浴室

1 ①給湯スイッチを「入」にして　②たし湯/たし水スイッチを「入」にする

》しくみ
＊給湯ランプ点灯。

2 たし湯またはたし水を開始する

①◁▷でたし湯/たし水を選択し（必要に応じて▽△で量を変更し）
②OKで開始する

表示画面例
たし湯開始 OK　湯量 ⇕20L　▷　たし水を選択

設定範囲
たし湯量：10, 20, 40, 60, 80, 100L
たし水量：10, 20, 30, 40, 50, 60L

》しくみ
＊変更した量は記憶しません。
＊たし湯/たし水ランプ点灯。

【たし湯/たし水 開始】

》しくみ
＊【たし湯の場合】設定したふろ温度のお湯を、設定した量だけたし湯します。
＊燃焼中は燃焼表示点灯。
＊【たし水の場合】設定した量の水が入ります。

【たし湯/たし水 終了】

》しくみ
＊たし湯/たし水ランプ消灯。

■ たし湯/たし水を途中でやめたいとき

たし湯/たし水スイッチを「切」にする

》しくみ
＊たし湯/たし水ランプ消灯。

お知らせ
＊たし湯/たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯/たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
＊ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯/たし水をすることができません。

暖房する

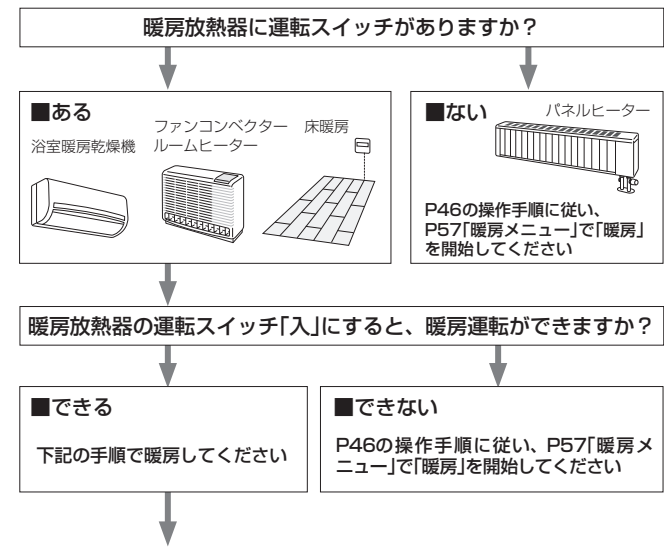
暖房放熱器に運転スイッチがありますか？

■ある
浴室暖房乾燥機　ファンコンベクター　ルームヒーター　床暖房

■ない
パネルヒーター
P46の操作手順に従い、P57「暖房メニュー」で「暖房」を開始してください

暖房放熱器の運転スイッチ「入」にすると、暖房運転ができますか？

■できる
下記の手順で暖房してください

■できない
P46の操作手順に従い、P57「暖房メニュー」で「暖房」を開始してください

手順　貯湯ユニットのリモコンでの操作は不要です。

1 ①暖房する部屋の暖房放熱器の運転スイッチを「入」にし
②暖房放熱器の温度などを調節する（調節機能のある暖房放熱器のみ）

》しくみ
＊給湯スイッチの「入」「切」に関係なく、暖房できます。
＊「暖房運転中表示」(P10)点灯。
＊燃焼中は燃焼表示点灯。
＊パネルヒーターが併設されている場合は、パネルヒーターのバルブを開けておくと同時に暖房します。

★ヒント
＊暖房放熱器の調節方法などについては、暖房放熱器側の取扱説明書に従ってください。

■ 暖房をやめたいとき

暖房放熱器の運転スイッチを「切」にする

》しくみ
＊「暖房運転中表示」(P10)消灯。

お知らせ
＊床暖房には、太陽熱を利用しています。床暖房に太陽熱を使わない設定にすることもできます。(P56)
＊貯湯タンクにお湯がない場合、暖房と給湯と追いだきを同時に使うと、暖房能力が下がる場合があります。

ふろ配管クリーンについて

＊「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン

1 排水栓を抜く前に、条件1〜3をすべて満たしているか確認する

条件1 「ふろ自動」でおふろを沸かしましたか？

条件2 今、残り湯は循環アダプターの上部より5cm以上ありますか？

条件3 今、ふろ自動スイッチは「切」になっていますか？

》しくみ
＊「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、給湯スイッチを「切」にしても問題ありません。
＊「条件2」で、循環アダプターの上部より5cm以上残り湯があっても、一度循環アダプターより下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などからお湯を増やした場合は、作動しません。

2 給湯スイッチを「入」にする

※給湯スイッチを「切」にしても自動ふろ配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

3 排水栓を抜く

●次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
　＊給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
　＊排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）

●市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したり作動しなかったりすることがあります。

残り湯が循環アダプター付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7L流して、ふろ配管内の残り湯を押し出します。

浴室リモコンの表示例

燃焼中 点灯　　点灯

※残り湯が多いときなど、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。

※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、給湯スイッチを「切」にしてください。（水で流している場合は中断できません）

手動ふろ配管クリーン

＊自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合は、浴槽の残り湯を排水してから、P46,53の手順で手動でおこなってください。

お知らせ

＊日常のお手入れとしてふろ配管クリーンを使うと、湯あかはたまりにくくなりますが、配管を洗浄する機能ではありません。
＊ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

インターホンで話す <通話>

＊台所と浴室で通話ができます。
＊両方から同時に話すことはできません。相手の話が終わってから話してください。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 通話スイッチを押す

》しくみ
＊給湯スイッチの入・切に関係なく、通話できます。
＊通話ランプ点灯。
＊呼び出し音が鳴っているときに呼び出された側で通話スイッチを押しても、通話を開始します。

【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと
【通話 開始】

通話中は、音量が変更できます

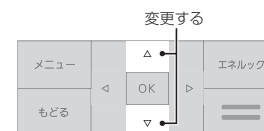
変更する

表示画面例

設定範囲：1，2，3

》しくみ
＊変更したリモコンのみ、音量が変わります。
★ヒント
＊リモコンから約50cm以内で話してください。
＊相手の声が聞こえているが返答がない、または相手の声が聞こえにくいのはなぜ？（P65）

約30秒で自動的に
【通話 終了】

》しくみ
＊終了約5秒前に通話ランプ点滅。
＊終了すると通話ランプ消灯。

■ 手動で通話を終了したいとき

通話スイッチを押す

》しくみ
＊通話ランプ消灯。

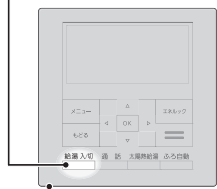
お知らせ

＊相手の声や音が聞こえているときは、こちらの声は相手に聞こえません。
＊通話中に優先切替して給湯温度が高温に変更された場合は、「あついお湯が出ます」とお知らせし、この間、通話は中断します。
＊通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

音楽を聴く ＜音楽スピーカー機能＞

＊音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。
＊台所リモコンに接続コードのプラグを差し込むだけで、音楽スピーカー機能を使えます。

手順 操作できるリモコン 台所

1 ①給湯スイッチを「入」にして

②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ

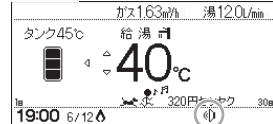
＊奥まで確実にしっかり差し込む。
＊接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

★ヒント
＊音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

▶参照
＊音楽スピーカー機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード（プラグ）などの条件があります。（P27）

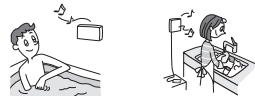
【音楽スピーカー機能 開始】

表示画面例

ガス1.63㎥/h 湯12.0L/min
タンク45℃ 給湯
40℃
320円
19:00 6/12

点滅→点灯

》しくみ
＊通話ランプ点滅→点灯。

2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます

プラグを差し込んでから約120分たつと
【音楽スピーカー機能 終了】

消灯

》しくみ
＊通話ランプ消灯。

！注意
＊音楽スピーカー機能が終了しても、音楽プレーヤーは停止しません。

3 使い終わったら

①音楽プレーヤーを停止する
②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

■ 音楽スピーカー機能の音量を変更したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」で音量を変更する（P46, 59）

》しくみ
＊音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 音楽スピーカー機能を途中でやめたいとき
■ 音楽スピーカー機能が終了したあと、再度開始したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」でスピーカーを「切」または「入」にする（P46, 59）

★ヒント
＊台所リモコンの入力端子でのプラグの抜き差しでも、音楽スピーカー機能の開始・終了ができます。

音楽プレーヤー、接続コード（プラグ）、その他の条件について

● **音楽プレーヤーについて**

最大出力レベル	：2Vrms以下
出力インピーダンス	：2.2kΩ以下

＊音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
＊右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン（イヤホン）などの出力端子がついた機器（ラジオ・テレビなど）も、使用できます。
＊リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

● **接続コード（プラグ）について**
＊お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
＊必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
＊マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
＊接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

● **音量・音質について**
＊再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル（L＋R）となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
＊音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンの音楽スピーカー機能の音量を小さくしても音が割れることがあります。

お知らせ
＊音楽スピーカー機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

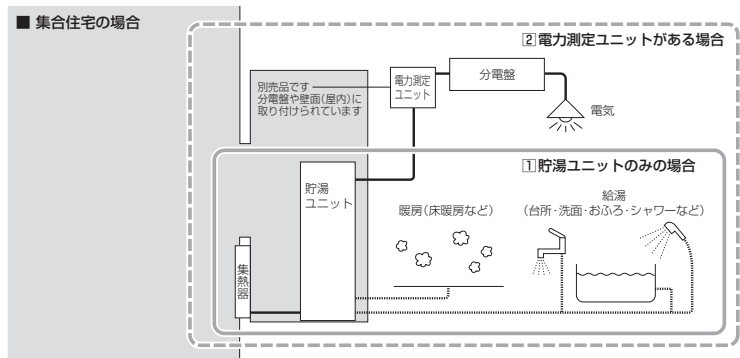
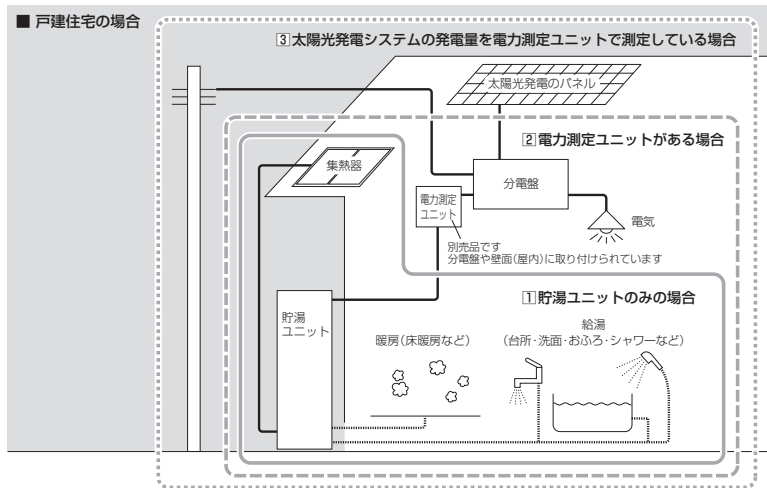
エネルックとは？

＊エネルックとは、使用したガス・お湯などの使用量や使用料金を、リモコンに表示する機能です。
（この取扱説明書で説明しているイラストの使用量・使用料金は例です）
＊エネルックを正しくお使いになるためには、日時あわせが必要です。(P46,60)

エネルックで確認できる項目・内容は、機器の設置状態によって異なります

【イメージ図】

■ 戸建住宅の場合

■ 集合住宅の場合

――― 1の場合は、ガス・お湯の使用分を見ることができます。
－－－ 2の場合は、ガス・お湯・電気の使用分を見ることができます。
・・・・ 3の場合は、ガス・お湯・電気の使用分と、売電(買電)の状況を見ることができます。

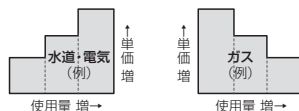
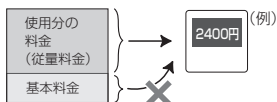
【ガス／お湯(水道)について】
＊1のように電力測定ユニットがない設置状態の場合や、2や3で電力測定ユニットがあっても、パルス出力対応のガスメーター／水道メーターが接続されていない場合は、貯湯ユニットで使用した使用分のみ、積算します。
（ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、貯湯ユニットを通らない使用分は、積算しません）
※給湯スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合、貯湯ユニット内を通るので「お湯使用分」に積算します。
＊2や3で、電力測定ユニットにパルス出力対応のガスメーター/水道メーターが接続されている場合は、家全体の使用分を積算します。
（ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、貯湯ユニットを通らない使用分も、積算します）

【電気について】
＊貯湯ユニットの使用分だけでなく、家全体の使用分を積算します。

リモコンの値は、実際の使用量や料金とは異なります

＊リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
＊ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、貯湯ユニット以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります)

＊基本料金は含みません。

＊実際の単価料金は、使用量によって異なります。

日々の使用量・料金を、データとして積算します

＊0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。

次のようなことに気をつけると CO_2(二酸化炭素)の排出を削減できます

■ **シャワーの時間を短くする**
1日1分シャワーの時間を短くすると、CO_2排出量を1日77g削減できます。
※水温15℃、お湯の温度40℃、シャワー湯量12L／分の場合

■ **おふろは続けて入浴する**
おふろは家族の入浴時間に合わせて沸かし、すぐに入浴すると、CO_2排出量を1日80g削減できます。
※外気温25℃、200Lの浴槽の水を40℃に沸かし、2時間後に1.5℃下がったお湯を追いだきしない場合

■ **トイレを使わないときは温水洗浄便座のふたをする**
使用していないときにふたを閉めると、CO_2排出量を1日66g削減できます。
※ふたを閉めた場合と開けっぱなしの場合との比較(貯湯式)　※冬期169日(5.5ヶ月)、中間期84日(3.6ヶ月)を「中」で使用した場合

■ **テレビを見ていないときは消す**
見ていないときにテレビを消すと、CO_2排出量を1日32g削減できます。BGM代わりなら、テレビよりも消費電力の少ないラジオがおすすめです。
※1日1時間、テレビ(液晶型：32インチ)を見る時間を減らした場合

－ 東京ガスウルトラ省エネBOOKより

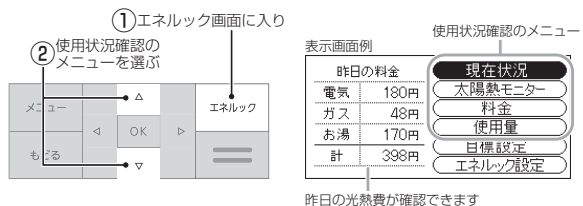
エネルック

使用状況を見る｜基本操作

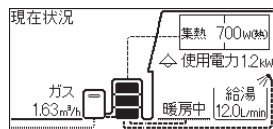
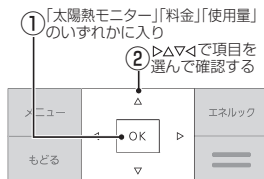
手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／操作例 台所

1 使用状況確認のメニューを選ぶ

昨日の光熱費が確認できます

》しくみ
＊給湯スイッチの入・切に関係なく、確認できます。

2 使用状況を確認する

● 現在状況(P31)

● 太陽熱モニター(P33)／料金(P35)／使用量(P36)

OKスイッチで数値/グラフ画面切り替え(P33,34,35,36)

》しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

戻るとき

一つ前の画面に戻る

1度押し：エネルック画面に戻る
2度押し：トップ画面に戻る

＊操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

使用状況を見る｜現在状況

＊各エネルギーの現在の使用状況を確認できます。

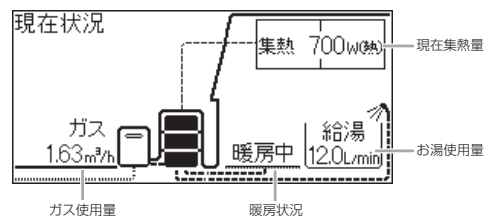
表示画面

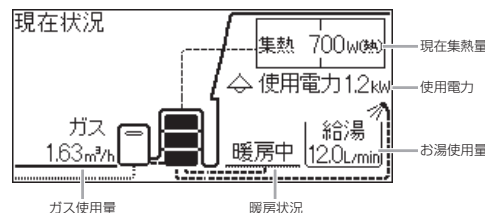
昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況 ← ここを選ぶ / 太陽熱モニター / 料金 / 使用量 / 目標設定 / エネルック設定

「基本操作」(P30)にそって、操作してください。

設置状態(P28)によって、表示項目が異なります。

1 貯湯ユニットのみの場合

》しくみ
＊現在集熱量は、2550Wを超えた場合でも、最大2550Wまでの表示になります。

2 電力測定ユニットがある場合

》しくみ
＊現在集熱量は、2550Wを超えた場合でも、最大2550Wまでの表示になります。
＊パルス出力対応のガスメーター／水道メーターがある場合でも、ガス使用量・お湯使用量は、貯湯ユニットを通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

エネルック

つづく

取扱説明

TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV

1104938142 90
1004939115 35
1004939141 61

01

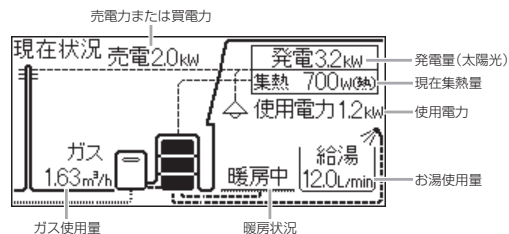
使用状況を見る | 現在状況（つづき）

つづき

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

売電力または買電力

発電量（太陽光）
現在集熱量
使用電力
お湯使用量
ガス使用量
暖房状況

》しくみ
＊現在集熱量は、2550Wを超えた場合でも、最大2550Wまでの表示になります。
＊パルス出力対応のガスメーター/水道メーターがある場合でも、ガス使用量・お湯使用量は、貯湯ユニットを通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

売電力・買電力とは

＊売電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。（このとき「売電」を表示します）
＊買電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。（このとき「買電」を表示します）

使用状況を見る | 太陽熱モニター

＊太陽熱利用の効果や利用状況を確認できます。

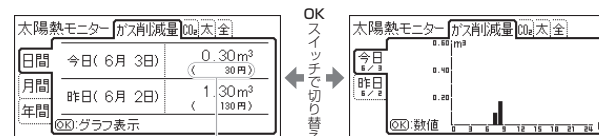
表示画面例

ここを選ぶ

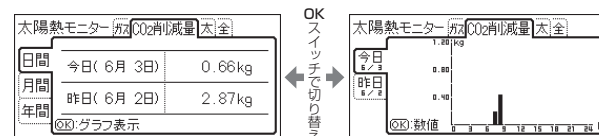
「基本操作」（P30）にそって、操作してください。

設置状態（P28）によって、表示項目が異なります。

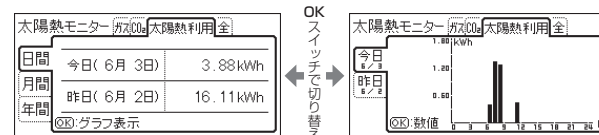
ガス削減量

＊太陽熱を利用したことで削減できたガスの量（目安）を確認できます。

料金は、ガスの単価料金を元に表示します。

CO_2削減量

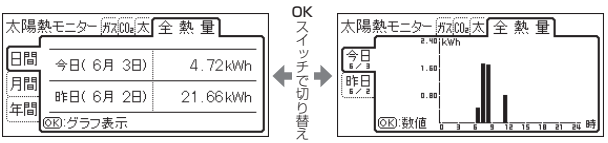
＊太陽熱を利用したことで削減できた二酸化炭素（CO_2）の量（目安）を確認できます。

太陽熱利用

＊太陽熱利用分の熱量（目安）を確認できます。

つづく

使用状況を見る｜太陽熱モニター（つづき）

つづき

全熱量

＊使用した全体（太陽熱利用分・ガス使用分）の熱量（目安）を確認できます。

使用状況を見る｜料金

＊各エネルギーの月間・年間の使用料金を、数値とグラフで確認できます。
＊単価料金の設定を変更する場合は、P38の操作手順で、P42「料金設定」を変更してください。

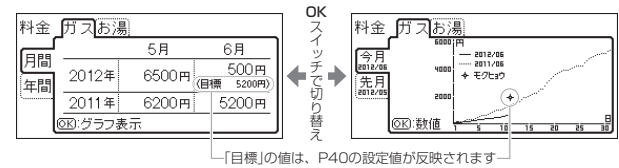
表示画面例

「基本操作」（P30）にそって、操作してください。

設置状態（P28）によって、表示項目が異なります。

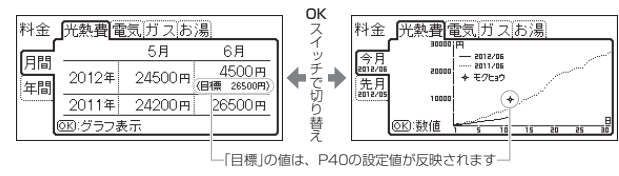
1 貯湯ユニットのみの場合

● 確認できる使用料金：ガス/お湯

「目標」の値は、P40の設定値が反映されます

2 電力測定ユニットがある場合

● 確認できる使用料金：光熱費/電気/ガス/お湯

「目標」の値は、P40の設定値が反映されます

★ヒント
＊光熱費とは、電気・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。（P43「光熱費内訳」）

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

● 確認できる使用料金：光熱費/買電力/売電力/ガス/お湯

「目標」の値は、P40の設定値が反映されます

★ヒント
＊光熱費とは、買電力と売電力の差・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。（P43「光熱費内訳」）

》しくみ
＊売電力の「目標」の値は表示しません。

お知らせ

＊パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

使用状況を見る ｜ 使用量

＊各エネルギーの日間・月間・年間の使用量を、数値とグラフで確認できます。

表示画面例

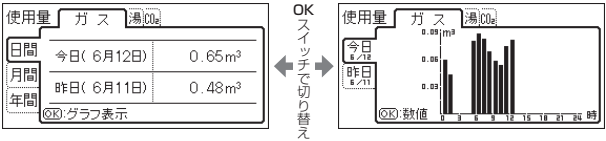
昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

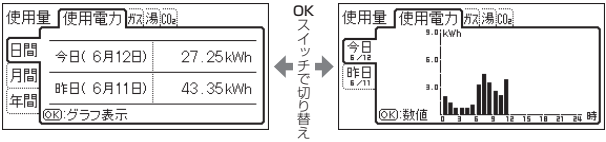
現在状況／太陽熱モニター／料金／使用量／目標設定／エネルック設定 ― 使用量：ここを選ぶ

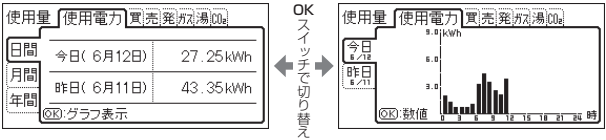
「基本操作」(P30)にそって、操作してください。

設置状態(P28)によって、表示項目が異なります。

1 貯湯ユニットのみの場合

● 確認できる使用量：ガス/お湯/CO_2排出量

2 電力測定ユニットがある場合

● 確認できる使用量：使用電力/ガス/お湯/CO_2排出量

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

● 確認できる使用量：使用電力/買電力/売電力/発電量/ガス/お湯/CO_2排出量

お知らせ

＊パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

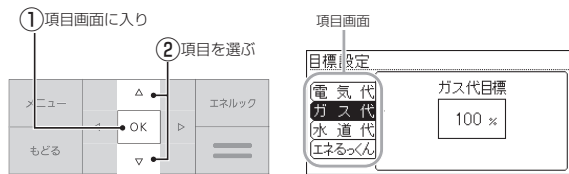
CO_2排出量とは

＊各エネルギーの使用量×「CO_2換算値」(P44)で計算したものです。
「CO_2内訳」(P43)で設定したエネルギーの合計を表示します。

エネルック

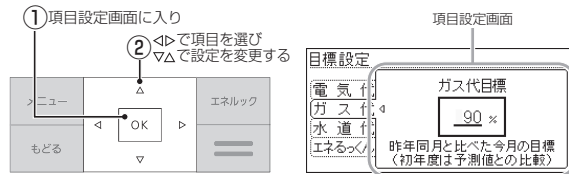
設定を変更する ｜ 基本操作

＊エネルックをより便利に使うために、お好みに合わせて設定が変更できます。

手順　操作できるリモコン 台所

≫しくみ
＊給湯スイッチの入・切に関係なく、設定できます。

1 設定変更メニューを選ぶ

2 項目を選ぶ

3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する

確定したいとき
＊OKスイッチを押す。
＊右の「戻るとき」の操作でも確定します。

戻るとき

＊操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

設定を変更する ｜ エネルックメニュー内容

＊機器の設置状態によって、設定できる項目が異なります。（　　の項目は設定できません）

設置状態（P28）	1 貯湯ユニットのみの場合	2 電力測定ユニットがある場合	3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

エネルックメニュー	項目	設定内容	参照ページ	1	2	3	初期設定
目標設定	電気代		P40		○	○	100%
	ガス代		P40	○	○	○	100%
	水道代		P40	○	○	○	100%
	エネるっくん	エネるっくん表示 する しない	P41	○	○	○	する
		目標項目 ガス お湯		○			ガス
		光熱費 電気 ガス お湯※1			○		光熱費
		光熱費 買電力 ガス お湯※1				○	光熱費
		ガイダンス表示 する しない		○	○	○	する
エネルック設定	料金設定	電気料金	P42		○		20円/kWh
		買電料金				○	20円/kWh
		売電料金				○	40円/kWh
		ガス料金		○	○	○	100円/m^3
		水道料金		○	○	○	200円/m^3
	光熱費内訳	光熱費の内訳 電気＋ガス＋お湯※1 電気＋ガス	P43		○		電気＋ガス
		買電－売電＋ガス＋お湯※1 買電－売電＋ガス				○	買電－売電＋ガス
	CO_2内訳	電気 する しない	P43		○	○	する
		ガス する しない		○	○	○	する
		お湯※1 する しない		○	○	○	する
	CO_2換算値	CO_2換算値（電気）	P44		○	○	0.69 kgCO_2/kWh ※2
		CO_2換算値（ガス）		○	○	○	2.21 kgCO_2/m^3 ※3
		CO_2換算値（水道）		○	○	○	0.36 kgCO_2/m^3 ※4
	初期化	エネルック初期化 する しない	P44	○	○	○	しない

※1：パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。
※2：火力発電のCO_2排出係数（中央環境審議会地球環境部会目標達成シナリオ小委員会「中間とりまとめ」2001年より）
※3：東京ガスの都市ガス13Aの代表組成より
※4：環境省発表資料より

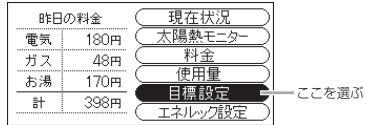
取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
０１

設定を変更する｜目標設定

＊電気代・ガス代・水道代を昨年同月と比べてどれくらいに抑えたいか、目標を設定できます。
変更した目標は、エネルックの料金(P35)と使用量(P36)の月間の表示に反映します。
また、立てた目標に対して、実績がどのような状態かを表す「エネるっくん」表示の設定も変更できます。

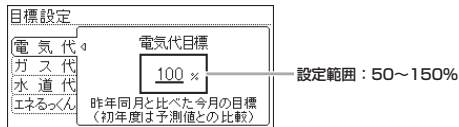
表示画面例

昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況 / 太陽熱モニター / 料金 / 使用量 / 目標設定 / エネルック設定 ― ここを選ぶ

「基本操作」(P38)にそって、操作してください。

電気代

● 電気代の目標を変更する

設定範囲：50～150%

》しくみ
＊設置状態2 3の場合に設定できます。(P28)

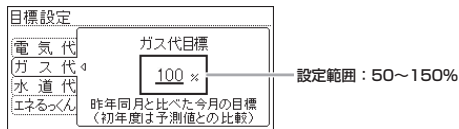
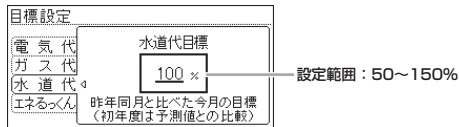
ガス代

● ガス代の目標を変更する

設定範囲：50～150%

水道代

● 水道代の目標を変更する

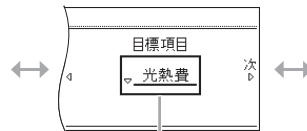
設定範囲：50～150%

お知らせ

＊【目標値のヒント】昨年の実績と同じ程度の電気代・ガス代・水道代でよい場合は100%に、昨年より節約したい場合は100%より少なく、昨年より多く使用する見込みがある場合などは100%より多く設定してください。
＊昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

エネるっくん

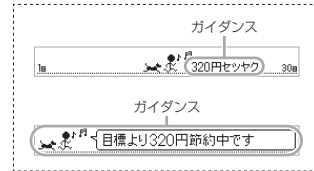
● 「エネルックアニメーション」の設定を変更する

＊P11「エネルックアニメーション」

【エネるっくん表示】
トップ画面の「エネルックアニメーション」表示を消したいときに。
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが大きく表示されます)

【目標項目】
「エネルックアニメーション」で、どのエネルギーの状態を表示するか選択します。

設定範囲(設置状態(P28)によって異なります)
設置状態1：ガス／お湯
設置状態2：光熱費／電気／ガス／お湯※
設置状態3：光熱費／買電力／ガス／お湯※

》しくみ
＊※については、パルス出力対応の水道メーターがある場合、「お湯」は「水道」になります。

【ガイダンス表示】
「エネルックアニメーション」のガイダンスを表示したくないときに。
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが大きく表示されます)

表示画面例

昨日の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円

現在状況／太陽熱モニター／料金／使用量／目標設定／エネルック設定 ―― ここを選ぶ

「基本操作」(P38)にそって、操作してください。

料金設定

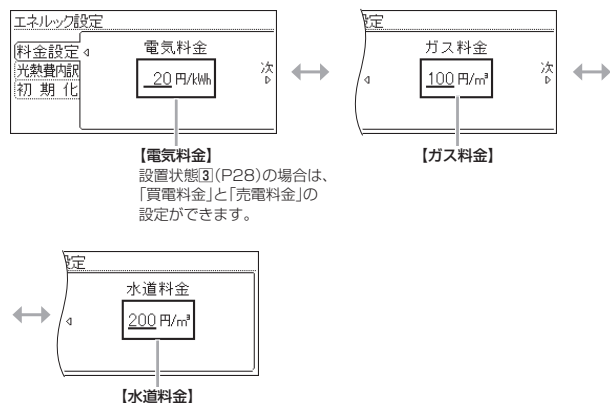
● 各エネルギーの単価を変更する

しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

エネルック設定　料金設定　光熱費内訳　初期化　電気料金 20円/kWh 次 ↔ ガス料金 100円/m³ 次 ↔

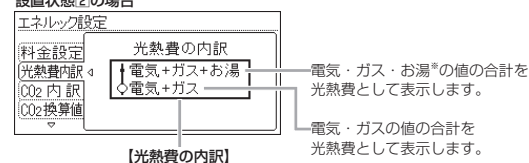
【電気料金】
設置状態3(P28)の場合は、「買電料金」と「売電料金」の設定ができます。

【ガス料金】

【水道料金】

お知らせ

＊単価料金は「ガス使用量のお知らせ」「水道使用量のお知らせ」「電気使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。（各明細書について不明な場合は、ガス事業者・水道事業者・電気事業者にお問い合わせください）

光熱費内訳

● 「光熱費」として表示するエネルギーの内訳を変更する

しくみ
＊設置状態2 3の場合に設定できます。(P28)

設置状態2の場合

電気・ガス・お湯※の値の合計を光熱費として表示します。

電気・ガスの値の合計を光熱費として表示します。

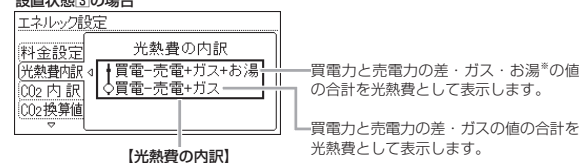
【光熱費の内訳】

しくみ
＊※については、パルス出力対応の水道メーターがある場合、「お湯」は「水道」になります。

設置状態3の場合

買電力と売電力の差・ガス・お湯※の値の合計を光熱費として表示します。

買電力と売電力の差・ガスの値の合計を光熱費として表示します。

【光熱費の内訳】

CO_2内訳

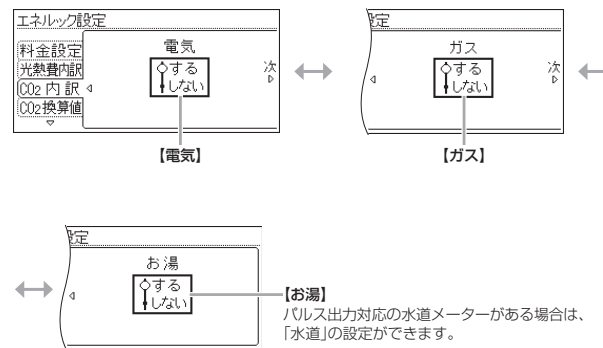
● CO_2排出量として表示するエネルギーを設定する

しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

エネルック設定　料金設定　光熱費内訳　CO_2内訳　CO_2換算値　電気 する／しない 次 ↔ ガス する／しない 次 ↔

【電気】　【ガス】

【お湯】
パルス出力対応の水道メーターがある場合は、「水道」の設定ができます。

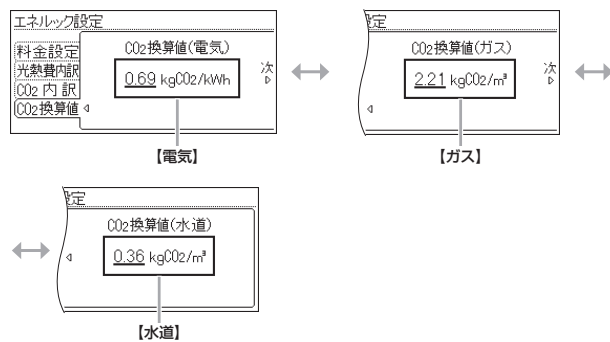
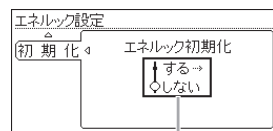
設定を変更する｜エネルック設定（つづき）

CO_2換算値

● CO_2換算値を変更する

》しくみ
＊表示項目は設置状態によって異なります。

【電気】　【ガス】

【水道】

初期化

● 変更した「目標設定」「エネルック設定」の値や、数値・グラフを初期化する

【エネルック初期化】
＊初期化しても当日分の数値やグラフは表示します。
（0時から初期化した時点までのグラフは消えますが、初期化後に出る最初のグラフには、消えた分の合計を合算して表示します）
＊貯湯ユニットの電源プラグを抜くと、当日分が初期化されます。

メモ

メニューの基本操作

手順

項目によって設定できるリモコンが異なるため、それぞれの項をご覧ください。

1 メニューを選ぶ

》しくみ
＊給湯スイッチの入・切に関係なく、設定できます。項目によっては、給湯スイッチ「切」または「入」にして設定するものがあります。
＊「最近の項目」には、最近設定した項目を4つまで表示します。

2 項目を選ぶ

》しくみ
＊出る項目については、対応する暖房放熱器の有無や給湯スイッチの入・切によって、位置や内容が異なります。
各説明ページでは、説明する項目のみの表示で記載しています。（実際とは異なります）

3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する

確定したいとき
＊OKスイッチを押す。
＊右の「戻るとき」の操作でも確定します。

戻るとき
1度押し：メニュー画面に戻る
2度押し：トップ画面に戻る
一つ前の画面に戻る
＊操作の後、約30秒そのままにしても、トップ画面に戻ります。

メニュー内容

お使いの暖房放熱器・オプション機器によって、出ないメニューや項目があります。

メニュー	項目		できること	参照ページ	初期設定（工場出荷時）	「全初期化」で初期設定に戻る項目
給湯メニュー	給湯温度	給湯温度	給湯温度の変更	P50	40℃	−
	給湯最高	給湯最高温度	給湯温度の最高温度の設定	P50	60℃	○
ふろメニュー	ふろ温度	ふろ温度	沸き上がりのふろ温度の変更	P51	40℃	−
	ふろ湯量	ふろ湯量	沸き上がりのふろ湯量の変更	P51	6	−
	追いだき	追いだき	ぬるいおふろのお湯を沸かす	P51	停止	−
			追いだき後の自動保温	P51	保温しない	−
	ふろ予約	予約	ふろ自動の予約	P52	しない	−
		時刻	沸き上がり時刻の設定	P52	−−：−−	−
	入浴タイマー	タイマー	タイマーの使用	P53	切	−
		時間設定	タイマー時間の設定	P53	1分	−
	配管クリーン	手動ふろ配管クリーン	手動でふろ配管クリーンをする	P53	停止	−
		自動ふろ配管クリーン設定	自動ふろ配管クリーンの設定の変更	P53	自動で開始	−
	半身浴	半身浴	半身浴モードでのふろ自動の開始	P54	切	−
		温度	温度の設定	P54	38℃	−
		湯量	湯量の設定	P54	2	−
	ふろ自動	保温時間	沸き上がり後の自動保温時間の変更	P54	4時間	○
		保温の種類	自動保温の種類の変更	P54	保温とたし湯	○
	追いだき	追いだき温度	追いだき温度の変更	P55	標準	○
	同時使用	給湯とお湯はりの同時使用	お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断	P55	お湯はりを中断する	○
	ふろ最高	ふろ最高温度	ふろ温度の最高温度の設定	P55	標準	○

つづく

メニューからの運転・設定

メニュー内容(つづき)

つづき

メニュー	項目		できること	参照ページ	初期設定(工場出荷時)	「全初期化」で初期設定に戻る項目
暖房メニュー	太陽熱 ※1	太陽熱床暖房	床暖房への太陽熱利用	P56	入	○
	浴室暖房 ※2	運転	浴室暖房の開始(停止)	P56	停止	−
		予約	浴室暖房の予約	P56	しない	−
		時刻	開始時刻の設定	P56	−−:−−	−
	暖房 ※3	運転	暖房の開始(停止)	P57	停止	−
		予約	暖房の予約	P57	しない	−
		時間帯変更	時間帯の設定	P57	しない	−
	静音	静音	暖房運転音を抑える	P57	切	−

※1:対応する床暖房がある場合に表示します。
※2:対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
※3:対応する暖房放熱機がある場合に表示します。

メニュー	項目		できること	参照ページ	初期設定(工場出荷時)	「全初期化」で初期設定に戻る項目
音・その他メニュー	音	音量	リモコンの「操作音」「音声ガイド」「メロディ」の音量の調節	P58	2	○
		音声ガイド	音声ガイドの有無	P58	する	○
		通話呼出音量	インターホンの呼び出し音量の調節	P58	2	○
		音声ガイドのスピード	音声ガイドのスピードの調節	P58	標準	○
		沸き上がりのお知らせ	沸き上がりのお知らせ	P59	1回	○
		追いだき完了のお知らせ	追いだき完了のお知らせ	P59	しない	○
	音楽スピーカー	スピーカー	リモコンから音楽プレーヤーの音を出す	P59	−	−
		音量	音量の調節	P59	2	○
	日時あわせ	日付と時刻	日付と時刻をあわせる	P60	−	−
	画面表示	明るさ	スイッチを押したときの表示画面の明るさ	P60	標準	○
		表示の節電	表示の節電と時計表示	P60	する	○
		白黒反転	画面の白黒反転	P61	しない	○
		コントラスト	画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)	P61	±0	○
	表示情報	エネ速報項目 ※	エネ速報の内容の変更	P61	太陽光発電	○
		エネ速報表示	エネ速報表示の有無	P61	する	○
	ふろアニメ	ふろアニメーション表示	ふろアニメーション表示の有無	P61	する	○
	集熱ランプ	点灯	集熱ランプの明るさ	P62	明るい	○
		対象 ※	集熱ランプの対象の変更	P62	集熱	○
	不在停止	不在停止	集熱の停止	P62	しない	−
	水抜き	機器の水抜き	機器の水抜き	P62	停止	−
	水張り	機器の水張り	機器の水張り	P63	停止	−
	全初期化	全設定初期化	設定のリセット(全設定初期化)	P63	しない	−

※ 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。

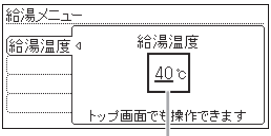
取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

給湯メニュー

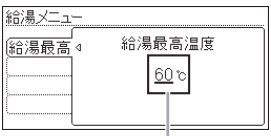
「メニューの基本操作」(P46)
にそって、操作してください。

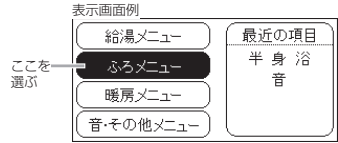
給湯温度　設定できるリモコン 台所 浴室

● 給湯温度の変更

▶参照
*P12「お湯の温度を調節する」

【給湯温度】給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60℃

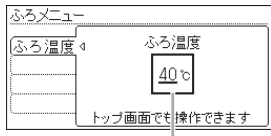
給湯最高　設定できるリモコン 台所 浴室

● 給湯温度の最高温度の設定

【給湯最高温度】給湯スイッチ「切」で設定
あついお湯が出ないようにしたいときに。
設定範囲：32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60℃

ふろメニュー

「メニューの基本操作」(P46)
にそって、操作してください。

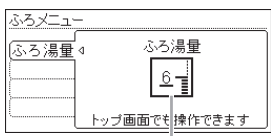
ふろ温度　設定できるリモコン 浴室

● 沸き上がりのふろ温度の変更

▶参照
*P19「沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する」

【ふろ温度】給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：33～48℃

ふろ湯量　設定できるリモコン 浴室

● 沸き上がりのふろ湯量の変更

▶参照
*P19「沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する」

【ふろ湯量】給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：1～11

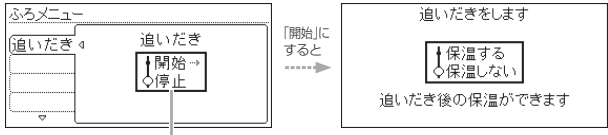
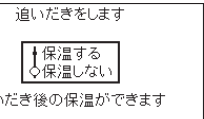
追いだき　設定できるリモコン 台所

● ぬるいおふろのお湯を沸かす／追いだき後の自動保温

▶参照
*P20「ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>」

【追いだき】給湯スイッチ「入」で設定

つづく

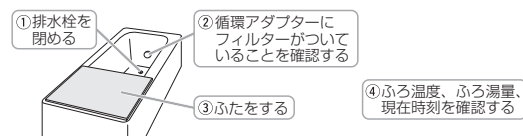
Ⅱ - 44
取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
1104938142 90
1004939115 35
1004939141 61
01

メニューからの
運転・設定

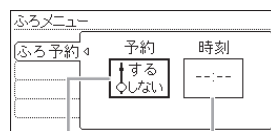
ふろメニュー(つづき)

つづき

ふろ予約 設定できるリモコン 台所

● ふろ自動の予約／沸き上がり時刻の設定

準備

手順

1 沸き上がり時刻を設定し、予約「する」にする

【予約】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

【時刻】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。
＊前回設定した沸き上がり時刻を表示します。

【ふろ自動 開始】
＊予約した時刻におふろが沸き上がるように、約30分～60分前に開始します。
＊沸き上がり以降は、P16「おふろを沸かす」と同じです。

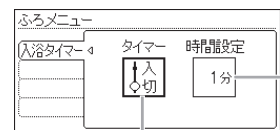
★ヒント
＊予約前に、現在時刻があっていることを確認してください。

》しくみ
＊予約「する」にすると、予約ランプが点灯します。
＊給湯スイッチ「入」時は、トップ画面に「⏲ふろ」を表示します。

》しくみ
＊ふろ予約の場合は、お湯はりナビ(P17)は表示しません。また、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

お知らせ
＊前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

入浴タイマー 設定できるリモコン 浴室

● タイマーの使用／タイマー時間の設定

【タイマー】 給湯スイッチ「入」で設定
半身浴などにご活用ください。

【時間設定】 給湯スイッチ「入」で設定
前回のタイマー時間を表示します。
設定範囲：1～60分

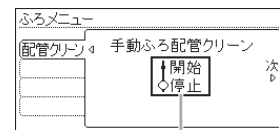
タイマー「入」にしたあとの表示画面例

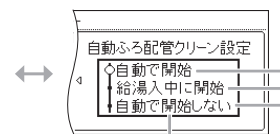
1分ずつ減っていきます。残り時間が1分をきると、1秒ずつ減っていきます。タイマーが終了すると、「ピピッ ピピッ ピピッ」と鳴ってお知らせします。

犬がゴールに向かって走ります。

配管クリーン 設定できるリモコン 台所 浴室

● 手動でふろ配管クリーンをする／自動ふろ配管クリーンの設定の変更

▶参照
＊P24「ふろ配管クリーンについて」

【手動ふろ配管クリーン】 給湯スイッチ「入」で設定

- 自動で開始：自動ふろ配管クリーンをします。
- 給湯入中に開始：給湯スイッチ「入」時のみ、自動ふろ配管クリーンをします。
- 自動で開始しない：自動ふろ配管クリーンをしません。

【自動ふろ配管クリーン設定】 給湯スイッチ「切」で設定

つづく

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
01

メニューからの運転・設定

ふろメニュー(つづき)

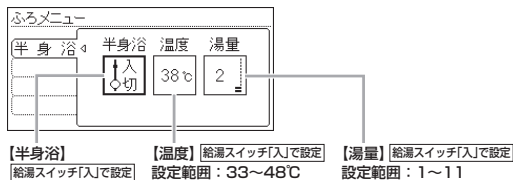
つづき

半身浴　設定できるリモコン 台所 浴室

● 半身浴モードでのふろ自動の開始／温度の設定／湯量の設定

【半身浴】 給湯スイッチ「入」で設定

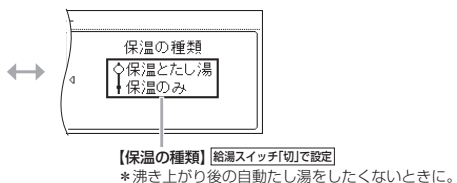
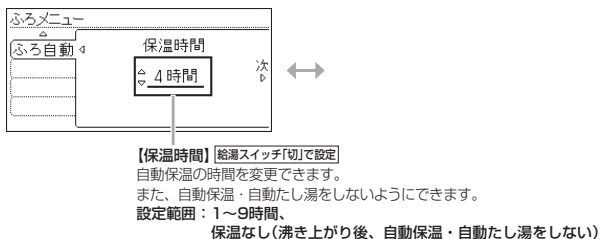
【温度】 給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：33〜48℃

【湯量】 給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：1〜11

» しくみ
＊沸かし中や沸き上がり後の動きはふろ自動と同じです。
＊半身浴の温度・湯量を変更しても、ふろ自動の温度・湯量は変わりません。

ふろ自動　設定できるリモコン 台所 浴室

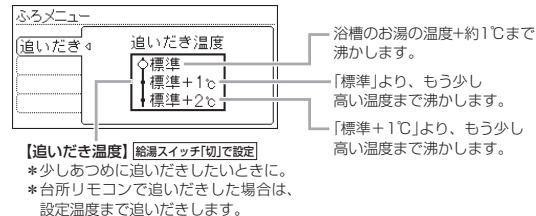
● 沸き上がり後の自動保温時間の変更／自動保温の種類の変更

【保温時間】 給湯スイッチ「切」で設定
自動保温の時間を変更できます。
また、自動保温・自動たし湯をしないようにできます。
設定範囲：1〜9時間、
保温なし(沸き上がり後、自動保温・自動たし湯をしない)

【保温の種類】 給湯スイッチ「切」で設定
＊沸き上がり後の自動たし湯をしたくないときに。

追いだき　設定できるリモコン 浴室

● 追いだき温度の変更

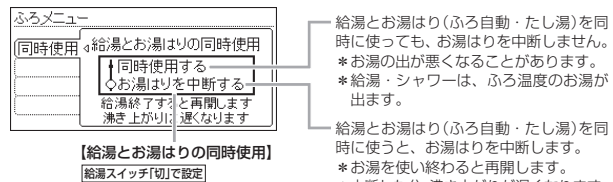
- 標準：浴槽のお湯の温度+約1℃まで沸かします。
- 標準＋1℃：「標準」より、もう少し高い温度まで沸かします。
- 標準＋2℃：「標準＋1℃」より、もう少し高い温度まで沸かします。

【追いだき温度】 給湯スイッチ「切」で設定
＊少しあつめに追いだきしたいときに。
＊台所リモコンで追いだきした場合は、設定温度まで追いだきします。

» しくみ
＊どの設定の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。

同時使用　設定できるリモコン 台所 浴室

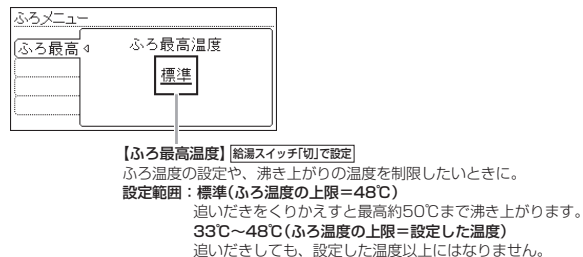
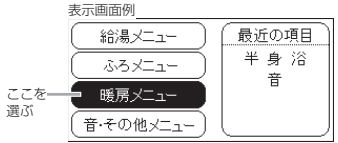
● お湯を使ったときのお湯はり(ふろ自動・たし湯)の一時中断

- 同時使用する：給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使っても、お湯はりを中断しません。
  ＊お湯の出が悪くなることがあります。
  ＊給湯・シャワーは、ふろ温度のお湯が出ます。
- お湯はりを中断する：給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使うと、お湯はりを中断します。
  ＊お湯を使い終わると再開します。
  ＊中断した分、沸き上がりが遅くなります。

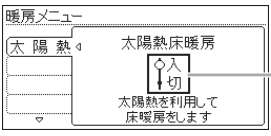
【給湯とお湯はりの同時使用】 給湯スイッチ「切」で設定

ふろ最高　設定できるリモコン 浴室

● ふろ温度の最高温度の設定

【ふろ最高温度】 給湯スイッチ「切」で設定
ふろ温度の設定や、沸き上がりの温度を制限したいときに。
設定範囲：標準(ふろ温度の上限＝48℃)
追いだきをくりかえすと最高約50℃まで沸き上がります。
33℃〜48℃(ふろ温度の上限＝設定した温度)
追いだきしても、設定した温度以上にはなりません。

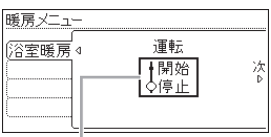
取扱説明　TFT-C14ARS-AWC　TFKR14ABDE2GJSV　TFBR14ABDE2IJSV　1104938142900　1004939115350　1004939141610　01

暖房メニュー

「メニューの基本操作」(P46)にそって、操作してください。

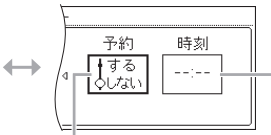
太陽熱 設定できるリモコン 台所

● 床暖房への太陽熱利用

【太陽熱床暖房】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
太陽熱を床暖房に利用したくないときに、「切」にしてください。

しくみ
＊対応する床暖房がある場合に表示します。

浴室暖房 設定できるリモコン 台所 浴室

● 浴室暖房の開始(停止)／浴室暖房の予約／開始時刻の設定

【運転】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊貯湯ユニットのリモコンで浴室暖房乾燥機の運転を開始(停止)できます。
＊浴室暖房乾燥機で設定した運転時間がたつと、自動的に浴室暖房が停止します。
＊浴室暖房乾燥機側で浴室暖房を「切」にしても停止できます。

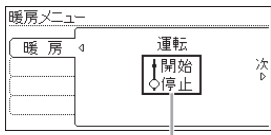
しくみ
＊対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
★ヒント
＊浴室のドアと窓を閉め、浴室暖房乾燥機の温度などを調節しておいてください。
＊浴室暖房乾燥機の調節方法については、浴室暖房乾燥機側の取扱説明書に従ってください。

【時刻】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊前回設定した開始時刻を表示します。
＊浴室リモコンでは設定できません。

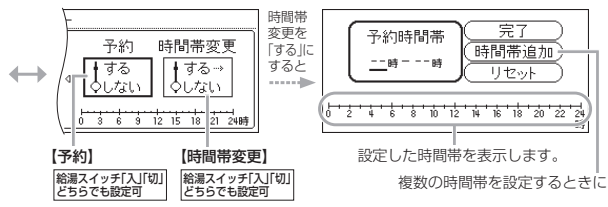
【予約】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
浴室リモコンでは設定できません。

しくみ
＊予約「する」にすると、予約ランプが点灯します。
＊給湯スイッチ「入」時は、トップ画面に「暖房」を表示します。
★ヒント
＊予約前に、現在時刻があっていることを確認してください。

お知らせ
＊浴室暖房乾燥機の種類によっては、この方法で操作できないものがあります。
＊脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

暖房 設定できるリモコン 台所

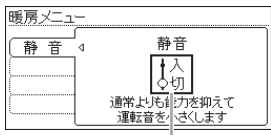
● 暖房の開始(停止)／暖房の予約／時間帯の設定

【運転】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

＊運転「開始」にする前に、暖房放熱器の運転スイッチが「入」になっていること、パネルヒーターのバルブが開いていることを確認しておいてください。また、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。
＊パネルヒーターが併設されている場合は、パネルヒーターのバルブを開けておくと同時に暖房します。
＊運転「停止」にしたあとは、暖房放熱器の運転スイッチを「切」に、またはパネルヒーターのバルブを閉めてください。

しくみ
＊対応する暖房放熱器がある場合に表示します。
★ヒント
＊暖房放熱器の調節方法などについては、暖房放熱器側の取扱説明書に従ってください。
▶参照
＊P23「暖房する」

【予約】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
【時間帯変更】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
設定した時間帯を表示します。
複数の時間帯を設定するときに。

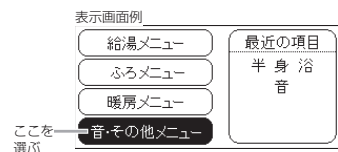
しくみ
＊予約「する」にすると、予約ランプが点灯します。
＊給湯スイッチ「入」時は、トップ画面に「暖房」を表示します。
★ヒント
＊予約前に、現在時刻があっていることを確認してください。

静音 設定できるリモコン 台所

● 暖房運転音を抑える

【静音】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
通常、暖房開始時は最大能力運転となりますが、静音設定することで暖房能力を抑えて、運転音を小さくすることができます。

注意
＊冷え込みが厳しいときは、あたたまりにくいことがあります。

メニューからの運転・設定

音・その他メニュー

「メニューの基本操作」(P46)にそって、操作してください。

音　設定できるリモコン 台所 浴室

● リモコンの「操作音」「音声ガイド」「メロディ」の音量の調節※／音声ガイドの有無※／インターホンの呼び出し音量の調節※／音声ガイドのスピードの調節※／沸き上がりのお知らせ／追いだき完了のお知らせ

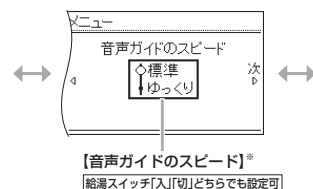
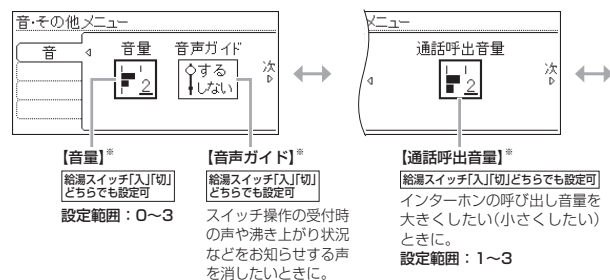
しくみ
＊※については、変更したリモコンのみ、設定が変わります。

【音量】※
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
設定範囲：0〜3

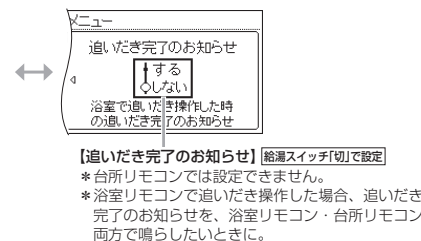
【音声ガイド】※
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
スイッチ操作の受付時の声や沸き上がり状況などをお知らせする声を消したいときに。

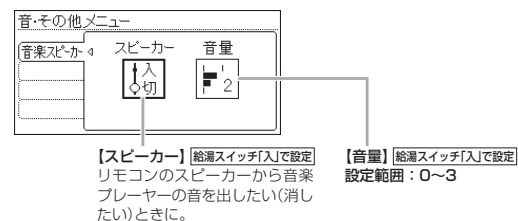
【通話呼出音量】※
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
インターホンの呼び出し音量を大きくしたい(小さくしたい)ときに。
設定範囲：1〜3

【音声ガイドのスピード】※
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

反復：沸き上がりのお知らせをくりかえします。(1回目はメロディ＋音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」＋音声を5回くりかえし)
1回：沸き上がりのお知らせを1回します。
なし：沸き上がりのお知らせをしません。

【沸き上がりのお知らせ】給湯スイッチ「切」で設定
＊沸き上がりのお知らせを鳴らしたくないときや、くりかえしたいときに。
＊台所リモコンで追いだき操作した場合の追いだき完了のお知らせも含みます。

メニュー
追いだき完了のお知らせ
する
しない
浴室で追いだき操作した時の追いだき完了のお知らせ

【追いだき完了のお知らせ】給湯スイッチ「切」で設定
＊台所リモコンでは設定できません。
＊浴室リモコンで追いだき操作した場合、追いだき完了のお知らせを、浴室リモコン・台所リモコン両方で鳴らしたいときに。

音楽スピーカー　設定できるリモコン 台所 浴室

● リモコンから音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節

▶参照
＊P26「音楽を聴く」
しくみ
＊台所リモコンの入力端子に接続コードのプラグが差し込まれていないと、この項目は表示しません。
＊変更したリモコンのみ設定が変わります。

【スピーカー】給湯スイッチ「入」で設定
リモコンのスピーカーから音楽プレーヤーの音を出したい(消したい)ときに。

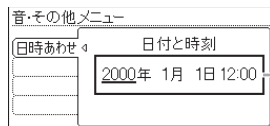
【音量】給湯スイッチ「入」で設定
設定範囲：0〜3

つづく

音・その他メニュー(つづき)

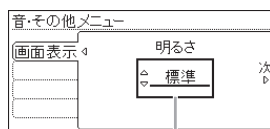
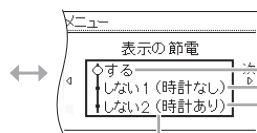
つづき

日時あわせ　設定できるリモコン 台所

● 日付と時刻をあわせる

【日付と時刻】給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
※日時あわせの途中で操作しないまま約30秒たつと、元の画面に戻ります。給湯スイッチ「入」で日時あわせ中に元の画面に戻ると、給湯温度を変更してしまう可能性があるため、P46「メニューの基本操作」は、給湯スイッチ「切」の状態から始めることをおすすめします。

画面表示　設定できるリモコン 台所 浴室

● スイッチを押したときの表示画面の明るさ／表示の節電と時計表示／画面の白黒反転／画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)

しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。

【明るさ】給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
設定範囲：暗い／やや暗い／標準／明るい

表示の節電をします。
表示の節電をしません。
＊表示の節電をしません。
※お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約１時間)たつと、時計を大きく表示します。
＊給湯スイッチ「切」時は時計を大きく表示します。

【表示の節電】
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

【白黒反転】
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
画面を白黒反転させたいときに。

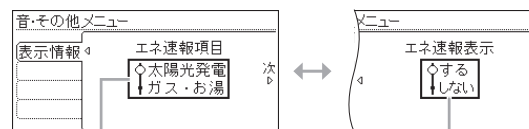
【コントラスト】給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
画面を見る角度に適した明るさに調節したいとき。
設定範囲：－15(暗)～＋15(明)

表示の節電とは？

＊リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、お湯や暖房を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約１時間)たつと、表示が消えます。(給湯ランプは点灯したままです)
＊リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、スイッチ操作後は画面が徐々に暗くなります。
＊スイッチを押したり、お湯や暖房を使ったりすると、「表示の節電」を解除します。
　※下記のスイッチは、1回押すだけで「表示の節電」を解除し、同時に機能もはたらきます。
　　ふろ自動スイッチ、追いだきスイッチ、たし湯/たし水スイッチ、通話スイッチ
＊給湯温度を60℃に設定している場合は、安全のため、「表示の節電」はしません。
＊ふろ自動ランプ点灯中は、「表示の節電」はしません。

表示情報　設定できるリモコン 台所 浴室

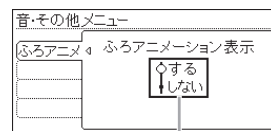
● エネ速報の内容の変更／エネ速報表示の有無

しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。
▶参照
＊P11「エネ速報表示」

【エネ速報項目】給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。
＊エネ速報表示を、ガス使用量・お湯使用量の表示に変えたいときに。

【エネ速報表示】
給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

ふろアニメ　設定できるリモコン 台所 浴室

● ふろアニメーション表示の有無

しくみ
＊変更したリモコンのみ、設定が変わります。
▶参照
＊P11「ふろアニメーション」

【ふろアニメーション表示】給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水時に表示する「ふろアニメーション」を消したいときに。

つづく

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
０１

音・その他メニュー(つづき)

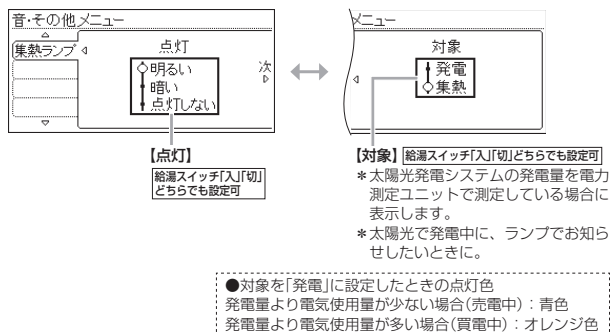
つづき

集熱ランプ　設定できるリモコン 台所

● 集熱ランプの明るさ／集熱ランプの対象の変更

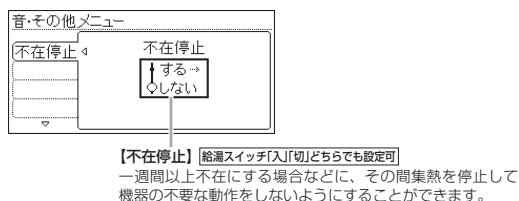
【点灯】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可

【対象】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
＊太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。
＊太陽光で発電中に、ランプでお知らせしたいときに。

●対象を「発電」に設定したときの点灯色
発電量より電気使用量が少ない場合(売電中)：青色
発電量より電気使用量が多い場合(買電中)：オレンジ色

しくみ
＊対象を「発電」に設定すると、集熱中でも集熱ランプは点灯しません。

不在停止　設定できるリモコン 台所

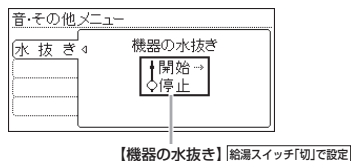
● 集熱の停止

【不在停止】 給湯スイッチ「入」「切」どちらでも設定可
一週間以上不在にする場合などに、その間集熱を停止して機器の不要な動作をしないようにすることができます。

しくみ
＊不在停止を設定すると、給湯スイッチ「切」になります。
＊給湯スイッチ「入」にするか、暖房機能を使用すると、不在停止を解除します。

注意
＊下記の場合は設定できません。
・暖房機能の使用中または予約中
・おふろの機能の使用中または予約中
・お湯の使用中

水抜き　設定できるリモコン 台所 浴室

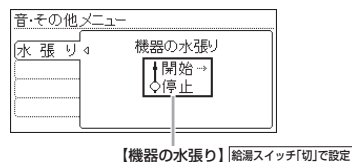
● 機器の水抜き

【機器の水抜き】 給湯スイッチ「切」で設定

注意
＊この設定だけでは機器の水抜きはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

水張り　設定できるリモコン 台所 浴室

● 機器の水張り

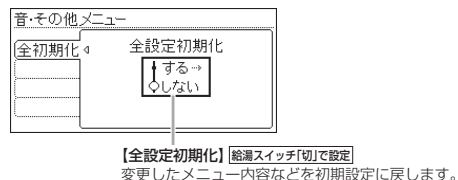
音・その他メニュー
水 張 り
機器の水張り
開始→
停止

【機器の水張り】 給湯スイッチ「切」で設定

注意
＊この設定だけでは機器の水張りはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

全初期化　設定できるリモコン 台所 浴室

● 設定のリセット(全設定初期化)

【全設定初期化】 給湯スイッチ「切」で設定
変更したメニュー内容などを初期設定に戻します。

取扱説明
TFT-C14ARS-AWC
TFKR14ABDE2GJSV
TFBR14ABDE2IJSV
110493814290
100493911535
100493914161
０１

故障・異常かな？と思ったら

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
お湯・シャワー	給湯栓を開いても お湯が出てこない お湯にならない	夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	**給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。(P12)**
		太陽熱給湯を設定していると、貯湯タンクの温度が設定温度以下のときにお湯を使用しても補助熱源機は燃焼しないため、ご希望の温度のお湯になりません。	**太陽熱給湯を解除する。(P14)**
	低温のお湯が出ない	給湯温度の設定が合っていない。	(P12)
	高温のお湯が出ない	給湯温度の設定が合っていない。	(P12)
		【「お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断」をしないように変更した場合】 お湯はり・たし湯中にお湯を使うと、ふろ温度のお湯が出ます。お湯はり・たし湯が終わっても、お湯の使用をいったんやめるまでは、高温のお湯は出ません。（給湯温度設定が高温のときのやけど予防のため） ※リモコンの表示はそのままです。 <例：給湯温度の設定60℃→お湯の温度40℃>	**異常ではありません。(P55)**
		太陽熱給湯を設定していると、お湯を使うほど湯温は下がります。	**太陽熱給湯を解除する。(P14)**
	給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	**操作しているリモコンに優先を切り替える。(P13)**
	給湯温度の設定が ある温度以上、上げられない	給湯メニューの「給湯最高」で、給湯・シャワーの温度を制限している。	(P50)
	給湯栓から出るお湯の量が変化する	【「お湯を使ったときのお湯はり（ふろ自動・たし湯）の一時中断」をしないように変更した場合】 お湯の出が悪くなることがあります。	**異常ではありません。(P55)**
おふろ	ふろ温度の設定が ある温度以上、上げられない	ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P55)
	おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。	(P19)
		ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P55)
	設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	(P19)
	ふろ自動や追いだきの 沸き上がりがいつもより遅い ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。 そのため、沸き上がりが遅くなったり、ふろ自動が途中で停止したりします。	**異常ではありません。（お湯はりを中断しないようにするには「同時使用する」にする）(P55)**
	追いだきしても ふろ温度が上がらない	ふろメニューの「ふろ最高」で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	(P55)

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
おふろ	ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	**ふろ配管クリーンをする。(P24)**
リモコン全般	給湯ランプが点灯しない	停電している。	**復旧を待つ。**
		専用ブレーカーが「切」になっている。	**専用ブレーカーの確認を。**
	日時がリセットされている	停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電すると日時がリセットされている場合があります。	**日時をあわせ直す。(P60)**
	表示の節電の状態にならない	音・その他メニューの「表示の節電」が、「しない1」か「しない2」になっている。	(P60)
		給湯温度を60℃に設定している場合は、表示の節電はしません。	**異常ではありません。**
		ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。	**異常ではありません。**
	画面表示が いつのまにか消えている	お湯や暖房を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分（浴室リモコンでは、おふろの機能を使った場合約1時間）たつと画面表示が消えます。(P60)	**異常ではありません。**
	スイッチを押しても、 そのスイッチの動作をしない （例）給湯スイッチを押して「切」にしたはずなのに、 切れていない　など・・・	表示の節電中は、１回押すと表示の節電を解除し、もう１回押すとそのスイッチの機能がはたらくスイッチと、1回押すだけでそのスイッチの機能がはたらくスイッチがあります。（給湯スイッチ「入」「切」は、給湯ランプの点灯・消灯で確認してください）	**異常ではありません。**
	ふろ自動のとき お湯はりナビを表示しない	ふろ予約でのふろ自動のときは、お湯はりナビは表示しません。	**異常ではありません。**
	お湯を使用していないのに燃焼表示が点灯する	一定時間お湯を使用しなかったとき、貯湯タンクのお湯をあたため直すために、補助熱源機が自動的に燃焼する場合があります。	**異常ではありません。**
	お湯の使用後、給湯栓を閉めても燃焼表示が消灯しない	次回使用時にお湯の温度を安定させるため、一部回路にお湯を少し貯めてから運転を停止するしくみになっています。	**異常ではありません。**
	太陽熱給湯を設定しているのに燃焼表示が点灯する	太陽熱給湯を設定していても、ふろ自動や追いだきなどのふろ運転や暖房をすると、燃焼します。	**異常ではありません。**
	くもりなどの天候で集熱していないのに、 貯湯量表示がお湯がある表示になっていたり、 ☀▸▸給湯 を表示していたりする	集熱していなくても、貯湯タンクにお湯があれば、貯湯量表示がお湯がある表示になり、貯湯タンクのお湯が利用されると ☀▸▸給湯 を表示します。 また、一定時間お湯を使用しなかったとき、貯湯タンクのお湯をあたため直すために補助熱源機が自動的に燃焼した場合は、貯湯量表示がお湯がある表示になり、その後貯湯タンクのお湯が利用されると ☀▸▸給湯 を表示します。	**異常ではありません。**
	お湯を出すとき、貯湯温度表示が給湯温度表示より高いのに燃焼表示が点灯する	できるだけ安定したお湯を出すため、貯湯温度が給湯温度より高い場合でも、補助熱源機でお湯を沸かすことがあります。	**異常ではありません。**

つづく

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

つづき

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
集熱	**【集合住宅の場合】集熱ランプが点灯していないのに貯湯量表示が増えているまたは、貯湯タンク温度が上がっている**	日射が少ないと、集熱していても集熱ランプが点灯しないことがまれにあります。	**異常ではありません。**
集熱	**【集合住宅の場合】現在集熱量が「0」なのに貯湯量表示が増えている**	日射が少ないと、集熱していても現在集熱量が「0」を表示することがまれにあります。	**異常ではありません。**
集熱	**お湯を使っていないのに貯湯量表示が減っている**	貯湯量表示は、戸建住宅の場合約40℃、集合住宅の場合約30℃以上のお湯が貯湯タンクにどれだけあるかを表すものです。 放熱などにより貯湯タンクのお湯が冷めると、貯湯量表示が減ります。	**異常ではありません。**
集熱	**日射があるのに集熱ランプが点灯しない**	タンクのお湯が満タンになると、自動的に集熱を停止します。	**異常ではありません。**
集熱	**床暖房をしていると貯湯タンクにお湯が貯まらない（給湯やふろ自動に、貯湯タンクのお湯を使いたい）**	この機器は、太陽熱を優先的に床暖房に利用するため、貯湯タンクにお湯がなかなか貯まらないことがあります。	**異常ではありません。「太陽熱床暖房」の設定を「切」にする。（P56）**
集熱	**集熱しているのに貯湯温度が下がっている**	日射の強弱により、貯湯タンクに貯えるお湯の温度が変化しているためです。	**異常ではありません。**
集熱	**【集合住宅の場合】夏より冬のほうが集熱量が多い**	夏期に比べ冬期は太陽が低いため、冬期のほうが、垂直に設置されている集熱器によく日が当たって集熱量が多くなることがあります。	**異常ではありません。**
インターホン機能	**台所リモコンで、通話が途切れる・相手の声が聞こえにくい**	浴室リモコンのマイクに水滴がついていると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなることがあります。	**乾いた布でマイク（P8）を押さえるようにして、水滴を取り除く。また、音量を変更してみる。**
インターホン機能	**相手の声が聞こえているが返答がない 相手の声が聞こえにくい**	こちらが話す声よりも相手の周りの音が大きい、または相手が話す声よりもこちらの周りの音が大きいためです。	**シャワーを止める、テレビの音量を下げるなどして、雑音をなくす。または、リモコンに近づいて話す。**
インターホン機能	**キーンなどの大きな音がする**	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング（キーンなどの大きな音がする現象）を起こすことがあります。	**音量を下げて使用してみる。直らない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談を。**
インターホン機能	**浴室でかけているラジオや音楽などの音が、台所リモコンで途切れて聞こえる**	シャワーの音や、浴室でかけているラジオ・音楽の音などを小さくすることで、人の声を聞きやすくするしくみになっています。	**異常ではありません。**
インターホン機能	**雑音がする**	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど）	**それらの機器を台所リモコンから離す。**

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
音楽スピーカー機能	**音楽が聞こえない**	リモコンが給湯スイッチ「入」になっていない。	**給湯スイッチ「入」にする。**
音楽スピーカー機能		音楽プレーヤーが台所リモコンに接続されていない、またはプラグが入力端子にしっかり差し込まれていない。	**プラグはしっかり差し込む。**
音楽スピーカー機能		音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	**音楽プレーヤーを「再生」にする。**
音楽スピーカー機能		音楽プレーヤーの音量が消音になっている（または音量が小さい）。	**音楽プレーヤーの音量を調節する。**
音楽スピーカー機能		リモコンの「音楽スピーカー」の音量が「0」になっている。	**（P59）**
音楽スピーカー機能		音楽スピーカー機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	**インターホンが終了すると、音楽が再開します。（その間、音楽プレーヤーは停止しません）**
音楽スピーカー機能		給湯スイッチ「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。	**再開するときは、「音楽スピーカー」を「入」にする（P59）**
音楽スピーカー機能	**リモコンで「音楽スピーカー」の音量を「1」にしても音が大きい、音が割れる**	音楽プレーヤーの音量を大きくしていると、リモコンのスピーカー音量を「1」（小）にしても、音が大きかったり割れたりします。	**音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。**
音楽スピーカー機能	**「音楽スピーカー」の音量を変えたが、操作音や音声ガイドなどの音量が変わらない リモコンの音量を変えたが、「音楽スピーカー」の音量が変わらない**	「音楽スピーカー」の音量・リモコン操作音や音声ガイドの音量は、それぞれ別に設定します。	**＊「音楽スピーカー」の音量の変更（P59） ＊通話音量の変更（P25） ＊リモコンの「操作音」「音声ガイド」「メロディ」の音量の調節（P58）**
音楽スピーカー機能	**ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる**	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル（L＋R）で再生します。	**異常ではありません。**
音楽スピーカー機能	**Ｌチャンネルだけが聞こえる**	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Ｌチャンネルだけが聞こえます。	**接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。**
音楽スピーカー機能	**雑音がする**	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN（ルーターなど）、ワイヤレス機器（ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど）	**それらの機器を台所リモコンから離す。**
エネルック	**【パルス出力対応の水道メーターがある場合】リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない**	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	**改善するためには、水道メーターの交換が必要です。（水道メーターを設置した会社にお問い合わせください）**

つづく

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

つづき

	こんなときは	こんなことが考えられます	処置
自動ふろ配管クリーン	自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	**自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。**
		次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ＊給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ＊排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）	**異常ではありません。**
		停電した。（停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません）	**異常ではありません。**
		自動ふろ配管クリーンをしない設定になっている。	**自動ふろ配管クリーンをする設定にする。**
	排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	**異常ではありません。**
浴室暖房乾燥機	【ミストサウナ準備運転完了報知機能がある浴室暖房乾燥機の場合】 台所リモコンでミストサウナ準備運転完了報知機能の音声が鳴らない	ミストサウナ準備運転完了報知機能の設定が、お知らせしない設定になっている。	**浴室暖房乾燥機の取扱説明書に従い、お知らせする設定に変更する。**

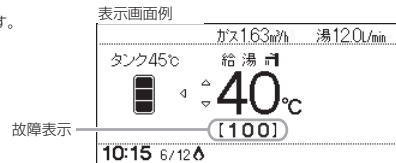
メモ

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

故障表示が出ているとき

不具合が生じたとき、故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。

表示画面例

ガス1.63㎥/h　湯12.0L/min
タンク45℃　給湯
40℃
故障表示　[100]
10:15 6/12

お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に試運転時の水などが残っていたため	再度ふろ自動スイッチを押すと故障表示が消えますので、次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなってください。（それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます）
009	水抜き後に機器の水張りをせずに使用したため	機器本体編の取扱説明書「凍結による破損を予防する／再使用のとき」の手順で、機器の水張りをしてください。
011	給湯を連続60分以上運転したため	給湯栓を閉め、給湯スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
012	追いだきを連続90分以上運転したため	給湯スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にしてください。浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受けてください。
032	浴槽の排水栓の閉め忘れ	リモコンの音声「♪おふろの栓を確認してください」でもお知らせします。浴槽の排水栓を閉め、再操作をして表示・音声が出なければ正常です。
100	給排気に異常が生じたため、安全のために能力を低下させます	能力低下の状態で使用できますが、安全のため点検を受けてください。
110	補助熱源機の点火エラーが生じたため	ガス栓が開いていること、ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していないかを確認して、問題があれば処置してください。給湯スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。
260	断水などで水が通っていないため	機器本体編の取扱説明書「断水後や給水元栓を長期間閉めていたあとは」の手順で、機器の水張りをしてください。
562	断水などで水が通っていないため（ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき）	給水元栓が開いているか、断水していないか（水栓から水が出るか）を確認し、いったん給湯スイッチ「切」にし、通水を確認してから再使用してください。
630 660	断水などで水が通っていないため	機器本体編の取扱説明書「断水後や給水元栓を長期間閉めていたあとは」の手順で、機器の水張りをしてください。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯（水）が足りない	給湯スイッチをいったん「切」にして再び「入」にし、浴槽のお湯（水）を循環アダプターの上部より5cm以上入れてから、おふろの追いだきをしてください。
	循環アダプターのフィルター詰まり、または、フィルターが正常に取り付けられていないため	循環アダプターのフィルターが詰まっていないか、フィルターが正常に取り付けられているか確認して、給湯スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして使用してください。

以下の場合は、販売店またはもよりの東京ガスにご連絡ください

故障表示	原因
049	熱媒が不足しています
290	機器の使用で発生する結露水を中和するための中和器に、不具合が生じた
900 990	本体の燃焼に異常が生じたため
920	中和器の交換が必要です しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください
930	中和器の交換が必要です （中和器の寿命です）

＊P70,71以外の表示が出るとき
＊P70の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき
＊その他、わからないとき

ご参考

リモコン音声一覧

スイッチ操作をおこなったときの音声、トップ画面で設定をしたときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

操作	条件など	音声（抜粋）
給湯「入」	給湯温度55℃以下のとき	♪
	給湯温度60℃のとき	♪あついお湯が出ます
ふろ自動「入」		♪お湯はりをします
	沸き上がりが近づくと	♪（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	沸き上がり	♪♪♪～ おふろが沸きました
追いだき「入」		♪追いだきをします
	沸き上がりが近づくと※1	♪（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	追いだき完了※1	♪♪♪～ おふろが沸きました
たし湯「入」		♪たし湯をします
たし水「入」		♪たし水をします
通話		♪♪♪～
エネルック		♪
メニュー		♪
もどる		♪
給湯温度調節	給湯温度55℃以下に調節	♪給湯温度を○度に変更しました
	給湯温度60℃に調節	♪あついお湯が出ます 給湯温度を60度に変更しました
	そのリモコンが優先でないとき	♪（ピピピ）
【浴室リモコン】 優先	「入」	♪給湯温度が変更できます
	「切」	♪給湯温度が○度に変更されました
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき	♪あついお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました
ふろ温度調節		♪おふろの温度を○度に変更しました
ふろ湯量調節		♪おふろの湯量を変更しました
【台所リモコン】 太陽熱給湯	「入」	♪設定しました
	「切」 給湯温度60℃未満のとき	♪解除しました
	「切」 給湯温度60℃のとき	♪あついお湯が出ます
ミストサウナ運転開始※2	浴室の温度が上がり、ミストサウナ入浴できる状態になったとき	（台所リモコン）♪（ピピッピピッピピッ） ミストサウナの準備ができました

※1：台所リモコンで追いだきした場合のみ、お知らせします。
※2：ミストサウナ準備運転完了報知機能に対応する浴室暖房乾燥機をお使いの場合。

状況	音声（抜粋）
ふろ配管クリーン作動時	♪おふろの配管クリーンをします

故障表示	音声（抜粋）
「032」（浴槽の排水栓の閉め忘れ）	♪おふろの栓を確認してください